

KOKOUSTIEDOT**AIKA** 11.2.2019 klo 10.30**PAIKKA** Päijät-Hämeen liitto, kokoustila Vellamo**OSALLISTUJAT:**

Mika Kari, puheenjohtaja
Annie Henno
Anniina Peltola
Jukka Mölsä
Eevakaisa Lehtosalo-Lönnberg
Hannu Mäkinen
Erkki Nieminen
Matti Mäntylä
Kati Liikonen
Sonja Falk
Arja Nikkanen
Francis McCarron
Kristiina Hämäläinen
Kirsi Lehtimäki
Mari Iisalo, HR-asiantuntija
Pirkko Valtanen, esittelijä
Elina Vesterinen, esittelijä
Arja-Tuulikki Wilén
Sari Mertsalmi, sihteeri

1. KOKOUKSEN AVAUS

Puheenjohtaja Mika Kari avasi kokouksen klo 10.37 ja toivotti paikallaolijat tervetulleeksi.

2. EDELLISEN KOKOUKSEN MUISTIO

Todettiin edellisen kokouksen muistio kokouksen kulun mukaiseksi.

3. HR-VALMISTELUN TILANNEKATSAUS

HR-asiantuntija, Mari Iisalo

HR-asiantuntija Mari Iisalo kertoi HR-valmistelun tilanteesta. Uuteen maakuntaan siirtyvää henkilöstöä on noin 8500 työntekijää. HR -valmistelutyöryhmä on perustettu viime syksynä. Työryhmä koostuu luovuttavien/siirtyvien organisaatioiden henkilöstövastaavista (11) sekä työntekijäjärjestön edustajista (7).

HR -valmistelutyöryhmälle on pidetty kaksi työpajaa ja tulossa on vielä kaksi. Työpajojen teemoina on ryhmäytyminen, henkilöstöviestintä ja henkilöstön osallistaminen. Jatkosuunnitelmana on toteuttaa teemahaastattelut n. kymmenelle lähiesimiehelle.

KOKOUSTIEDOT**AIKA** 11.2.2019 klo 10.30**PAIKKA** Päijät-Hämeen liitto, kokoustila Vellamo

lisalo esitteli sote- ja maku-uudistuksen henkilöstövaikutusten ennakoarviointitutkimuksesta poimitut HR -valmistelun tulevat valmistelutoimenpiteet. Keskusteltiin HR-valmistelun tulevista toimenpiteistä, niiden merkityksestä ja laajuudesta suhteutettuna aikatauluun.

LIITE: HR maku soteuudistus 110219_lisalo

4. SOTE-ASIAKASOHJAUS**Tulosaluejohtaja, Pirkko Valtanen**

Tulosaluejohtaja Pirkko Valtanen esitteli palvelumallin kehittämissuunnitelmaa ja taustoja asiakasohjauksen projektista, jossa on keskitytty helpottamaan ja selkeyttämään asiointia. Asiakkaaksi tulon ja neuvonta hoito-/palvelutarpeen arviointiprosessia on kehitetty asiakkaita vielä paremmin palvelemaan muotoon. Neuvonta ja ohjaus on yhdistetty mm. neuvolalla vain yksi numero, josta koordinoidaan kaikkien neuvoloiden yhteydenottoa ja neuvotaan oikeaan paikkaan ja tarvittaessa muiden palveluiden piiriin.

Asiakasohjauksessa on tärkeää tunnistaa asiakassegmentit ja niiden prosessien työstäminen on myös kehittämissuunnitelman osana.

Asiakasohjaukseen tarvitaan jatkossa ICT rahaa järjestelmien muokkaamiseen.

Asiakasohjauksen valmistelutyöryhmässä ovat mukana Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän lisäksi Sysmä ja Heinola.

Keskusteltiin asiakkaan hoito- ja palveluprosessin hallinnan osiosta mm. palveluostojen valvonnasta.

LIITE: Asiakasohjauksen tiekartta 2019 - 2020_makusote poliittinen ohry 11.2.2019

5. MAAKUNNALLINEN LAPE-KOKONAISUUS**Lapsi- ja perhepalveluiden muutosagentti, Elina Vesterinen**

Muutosagentti Elina Vesterinen esitteli ohjausryhmälle lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelmaa. Muutosohjelman tavoitteena on, että kaikki lasten, nuorten ja perheiden palvelut ovat sovitettu yhteen integroiduksi lapsi- ja perhelähtöiseksi palvelujen kokonaisuudeksi niin, että paine korjaaviin palveluihin vähenee. Lapsia ja perheitä tuetaan heidän lähiympäristöissään monitoimijaisesti ja huomioiden lasten ja perheiden osallisuus sekä yhteisöjen ja kolmannen sektorin rooli.

KOKOUSTIEDOT**AIKA** 11.2.2019 klo 10.30**PAIKKA** Päijät-Hämeen liitto, kokoustila Vellamo

Vesterinen kävi läpi johtamisen organisointimallin, jossa perhekeskustoimintamalli integroidaan tiiviisti siltapalveluihin, joita ohjaa mm. valtio, kunnat, järjestöt.

Päijät-Hämeen perhekeskusverkosto on koko Päijät-Hämeen kattava. Mukana Padasjoki, Asikkala, Hartola, Heinola, Hollola, Kärkölä, Lahti / eteläinen, Lahti / pohjoinen, Lahti / itäinen, Iitti, Orimattila, Pukkila, Myrskylä. Sysmän Terveystalon hyvinvointineuvola linkittyy osaksi maakunnallista perhekeskustoimintamallia.

Keskusteltiin Päijät-Hämeen perhekeskusverkoston kokoonpanosta, varhaisen vaiheen puuttumisesta lasten, nuorten ja perheiden voidessa huonosti sekä eri tahojen yhteistyön merkityksestä tärkeän informaation välittämisessä koko verkostolle.

LIITE: Poliittinen ohjausryhmä 11.2_Vesterinen

6. MUUT ASIAT

Ei muita esiin tulleita asioita.

7. KOKOUKSEN PÄÄTTÄMINEN

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11.43