



TE-palvelut
tjänster | services

KASVUPALVELUPILOTIT Henkilöasiakaspalvelut

Eija Mannisenmäki, Hämeen TE-toimisto johtaja

Eija.mannisenmaki@te-toimisto.fi

p. 0295 041 840

Päijät-Häme 2017

Työttömyysaste
11,9 %
Elokuu 2018

Asukkaita

201 228 (31.12.2017)

Ulkomaan kansalaisia

6 730 (3,3 %) (31.12.2017)

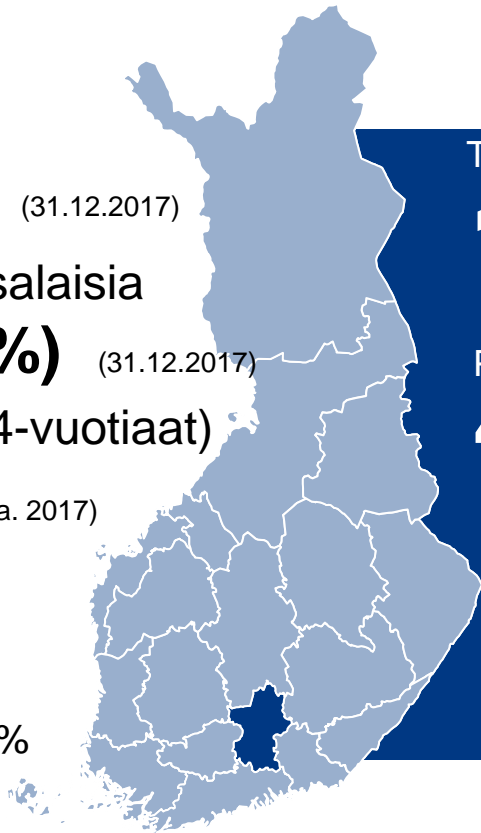
Työllisiä (15-74-vuotiaat)

85 000 (ka. 2017)

Työllisyysaste

68,3% (ka. 2017)

Koko Suomi 69,6 %
(2017)



Työttömiä keskimäärin

13 238

Palveluissa

4 338

Pitkäaikaistyöttömiä

5 107

Yritysten toimipaikkojen määrä

13 570

4,4 %

koko Suomen työttömistä

3,5 %

koko Suomen toimipaikoista

Lähteet: TEM Työnvälitystilasto, Tilastokeskus väestörakenne, toimipaikkatilasto (2017)

Maakunnan palvelut ehdotetun kasvupalvelulain mukaan

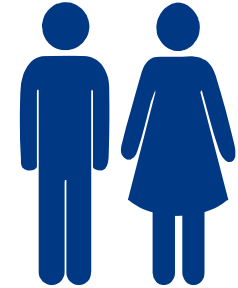
Maakunnan tulee tarjota

- Viranomaisena **tiedottaminen** asiakkaan oikeuksista, työttömyysturvaan liittyvät lausunnot ja seuraamukset sekä **palveluneuvontaa**
- **Palvelupisteet** työnhakualoitukseen, neuvontaan ja ohjaukseen
- **Palvelutarpeen arviointi ja työllistymissuunnitelma** (2 vkon kuluessa + 3 kk välein)
- Ammatinvalinta- ja uraohjauspalveluja
- **Kasvupalvelukoulutusta**
- Tukea omaehtoiseen opiskeluun
- **Palkkatukea** (ja siihen varattava rahoitusta)
- Työnhakijan **kotoutumispalveluja**
- Rekrytointipalveluja yritykselle
- Oleskelulupapalveluja
- Muutosturvapalveluja

Maakunta voi lisäksi tarjota esimerkiksi

- Työnhakijoille kokeiluja (työ- ja koulutuskokeilut) ura- ja ammatinvalintojen sekä työelämään paluun tueksi
- **Starttirahaa** aloittaville yrittäjille
- Muita palveluita osaamisen kartoittamisen ja kehittämisen tueksi
- Yritysten kehittämisen tukea
- Työolosuhteiden järjestelytukea

Työllisyyden taloudellinen merkitys julkiselle taloudelle Päijät-Hämeessä



Asukkaan ollessa työtön

Työttömyysturvakulut
8 360

Yleinen asumis- ja toimeen-tulotuki työttömälle
2 270 €/vuosi

Tulonmenetykset:

- Ansiotulovero
- Sosiaaliturvamaksu
- Kulutusverot
- Työnantajan maksut ja verot

21 500
€/vuosi

Seuraus

Ns. laaja työttömyyden (työttömät + palveluissa olevat) kustannus on

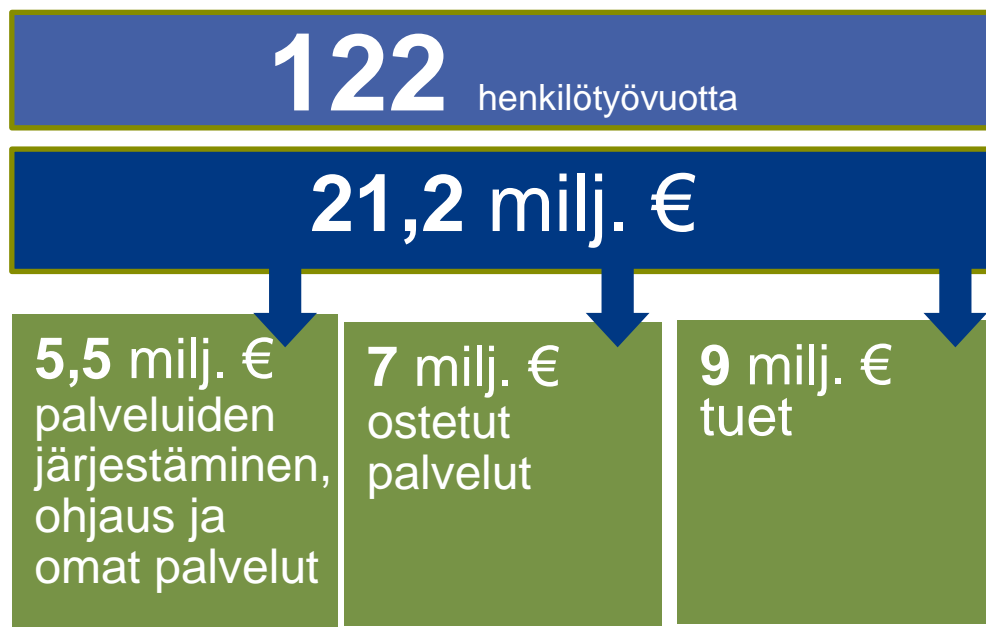
565 milj. €/vuosi

Palvelun nopeudella ja sujuvuudella on iso merkitys: yhden työttömyyspäivän kustannus (laaja työttömyys) on noin

2,2 milj. €/päivä.

Tietoaineiston lähteet: Kari (2016), THL, Räisänen ja Hämäläinen (2015)

Panostus julkisiin TE-palveluihin Päijät-Hämeessä



Vuosi 2017

Lähde: KEHA-keskus, Hämeen TE-toimisto



- 2 palvelupistettä
- Lahti ja Heinola
- 1 ohjaamo nuorille
1 vauhdittamo aikuisille

Päijät-Hämeen TE-palvelut 2017

Suurten volyymien palvelua

Työnhakijoille

14 081
alkanutta
työnhakua

30 537
työllistymis-
suunnitelmaa

11 400
työtöntä työllistynyt
palkkatyöhön avoimille
työmarkkinoille

12 258
asiakasta
palveluihin

75 000
yhteydenottoa työnhakija-asiakkaisiin

Työnantajille

19 000
uutta avointa
työpaikkaa

5 100
täyttynyttä työpaikkaa

kymmeniä
rekrytointitapahtumia

1 500
palkkatukipäätöstä
(aloittaneet)

yli 500
(1-7/2018)
työnantajakäyntiä

9 400
työtarjouksia täyttyneisiin
työpaikoihin

Oikein kohdistetuilla palveluilla vaikutetaan pitkäkestoisesti asiakkaiden työllistymiseen

Työvoimakoulutus

Nostaa osallistujien työllisyysastetta **10 %**

Palkkatuloja **3 500** €/vuosi osallistuja

Palkkatuki, yrityksiin työllistetyt

Nostaa osallistujien työllisyysastetta **20 %**

Palkkatuloja **5 000** €/vuosi osallistuja

Palvelut vaikuttavat **useita vuosia** osallistuneen työllistymiseen ja työntekijän saaneeseen yritykseen

Päijät-Hämeeseen vuonna 2017 työvoimakoulutuksesta ja yritysten palkkatuesta

430 työvuotta

Myönteiset vaikutukset julkiseen talouteen

13,8 milj.

€/vuosi

Vaikutukset yrityksen saamaan työpanoksen arvoon

20,7 milj. €/vuosi

Palvelujen vaikutusarvioinnin lähde: Aho ym. 2018



TE-palvelut

tjänster | services

KASVUPALVELUPILOTIT Häme

Kasvupalvelupilotit – TEM - tausta

- **Valtakunnallisesti 26 pilottia, joista Hämeessä 3**
- **Miksi markkinalähtöistä tuotantoa ja kilpailullisuutta?**
 - Markkinoiden hyödyntäminen on mahdollisuus **vaikuttavuuden lisäämiseen ja uusien palveluinnovaatioiden synnyttämiseen**.
 - Palvelujen vaikuttavuudella on suuri merkitys Suomen taloudelle – kasvupalveilla vaikutetaan mm. työttömyyden kustannuksiin ja pidetään huolta osaavan työvoiman saatavuudesta.
 - Jo tällä hetkellä TE-palveluissa **valtaosa palveluista hankintaa ulkoa**, kuitenkin niin, että ulkoinen tuotanto on **täydentävää** ja rajautuu yksittäisiin palveluihin.
- **Kasvupalvelu-uudistuksessa on tarkoituksena mahdollistaa kokonaisten palveluprosessien siirtäminen palveluntuottajille.**
- Maakunta järjestäjänä ohjaa tuottajia tulosperusteisesti. Palvelun laadulle asetetaan kriteerit.
- Järjestäjä-tuottajamallin kilpailullisilla hankkeilla synnytetään kokemuksia ja markkinoita sekä luodaan malleja maakunnille hyödynnettäviksi.

KASVUPALVELUJA KOHTI – TE-toimiston toimintamallin muutos

- Kaikki muut Hämeen kasvupalvelupilotit sulautuvat tähän
- Pääasiana muuttaa toimintaa **järjestäjä-tuottaja -malliin**
 - Alkaa Forssan toimipaikasta, valmistelu aloitettu kesällä 2018 ja uuden toimintamallin tarkoitus pyörähtää käyntiin tammikuussa 2019
 - Vaatii osaltaan JTYPL-lainmuutosta ja siihen kytkeytyvää tietoteknistä muutosta
 - Nykyisten kolmen ”siiloutuneen” palvelulinjan sijaan muodostetaan
 - **Asiakasohjausyksikkö** (palvelutarpeen arviointi)
 - **Viranomaisyksikkö** (päätökset mm. palkkatuesta) ja
 - **muut maakunnalliset palvelut** (ammatinvalinta- ja uraohjaus, työttömyysturva, kasvupalvelukoulutus)
- Forssan kokemusten jälkeen muihin toimipaikkoihin: Lahteen, Heinolaan, Hämeenlinnaan ja Riihimäelle
- Yhteistyössä mm. HYKYn ja Lahden kaupungin kanssa valmistellaan asiakasohjausyksikköä Päijät-Hämeeseen
- Markkina-analyysi hankinnassa projektitoimistossa

KOTOpilotti

- Tarkoitettu kotoutumisvaiheen asiakkaille (maahanmuuttajille?)
- käynnistyy sekä Kanta- että Päijät-Hämeessä omat pilotit
- Vähintään oltava mukana ELY, TE, kunnat, sote, palveluntuottajia (lisäksi 3. sektori, oppilaitokset, muut?)
- Ideana ja tavoitteena mallintaa, kokeilla ja opetella uudenlaista **sopimusperustaista yhteistyötappaa**, mutta esim. hyödyntää jo kilpailutettuja palveluja (Ely/TE/kunnat/järjestöt/)
- **TE-Henkilöstö (kotoasiantuntijat, 8-10 henkilöä) osallistuvat tämän pilotin rakentamiseen** kun kumppaneiden yhteistyö varmistuu ja tarvittavat yt-menettelyt toteutetaan
 - Työsuhteet säilyvät TE-toimistoon, koska ei ole tietoa tulevasta
- Sovittu Kanta-Hämeen puolelle jo neuvotteluja tila- yms. asioista
- Lahdessa suunnitellaan Palvelutoria, johon koottaisi eri palveluja ja tämä olisi yhtenä mukana koto (+laajemmin maahanmuuttajien palveluja) – työnjaon selkeys (TE ja muut) säilytettävä, yhteisvalmistelua myös HYKYN kanssa

Sujuvat palvelupolut

- Suorahankinta –pilotti, jossa **mallinnetaan palvelujen hankkimista** (kehittämiskumppanuus, tulosperusteisuus, seuranta, hankinnan kriteerit) ja palveluntuottajien keskinäistä yhteistyötä sekä yhteistyötä ja käytäntöjä työhallintoon
- Palveluntuottajat (Avainsäätiö, Cimson ja SunUra)
- Asiakasohjaus 100 henkilön ryhmissä (yhteensä +300) **työvoimapula-aloilta: metalli, rakennus, kuljetus ja logistiikka, (3 kk työttömyyttä nuoret ja 6 kk työttömyyttä aikuiset)**
- Suorahankintavaiheen jälkeen palvelu kilpailutetaan ja volyymit kasvavat
- Asiakaskokemuksen kehittämistä
 - Uutuutena, että asiakas antaa palautetta palvelusta ja omasta kokemuksesta mobiilipalvelun kautta heti, ei jälkikäteen kuten yleensä palautelomakekäytännöissä
 - Mukana myös chat-valmentaja ja yhteys haluttaessa muihin asiakkaisiin - vertaistuki

Samalla kokemus uudentyyppisestä sähköisestä mobiilipalvelusta ja kokemus sen käytöstä, osaavatko asiakkaat sitä käyttää

- Läpinäkyvyyttä sote-palvelun suuntaan

TE-henkilöstöstä yrittäjyyteen -pilotti

- Kiinnostuskysely TE-henkilöstölle elokuussa
- Teemoina:
 - Yrittäjyyskiinnostus ”perinteinen” yrittäjyys
 - Yrittäjyyskiinnostus uudenlaiset vaihtoehdot ”kevytyrittäjyys”, laskutusosuuskunnan käytöstä tms.
 - Kiinnostus tutustua palveluntuottajalla työskentelyyn (4-10 päivää tai pidempi jakso)
 - TE-toimiston sisäinen yrittäjyys, yksin tai porukassa yrittäjämäisesti ”projektin/ asiakasryhmän” hoitaminen ja mahdollisesti jos kiinnostus syvenee yrittäjyyttä tukevaa koulutusta
 - Muu ehdotus
 - **Noin viidennes henkilöstöstä osoitti kiinnostusta**
- Uusia palveluntuottajia?

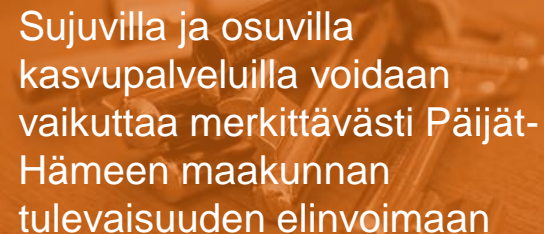


KIITOS,

Työllisyydellä on suuri merkitys maakunnan yritysten kasvuun ja asukkaiden hyvinvointiin

Työnhakijoille ja yrityksille on nykyisin monipuolisia palveluja

Näillä palveluilla syntyy työllisyyttä, kasvua ja hyvinvointia



Sujuvilla ja osuvilla kasvupalveluilla voidaan vaikuttaa merkittävästi Päijät-Hämeen maakunnan tulevaisuuden elinvoimaan