

Palveluseteli

Päijät-Hämeen Hyvinvointiyhtymä/
Ikääntyneiden palvelut



Palvelusetelin tavoitteet

- Itsemääräämisoikeuden lisääminen
- Valinnanvapauden lisääminen
- Laadulla kilpailu
- Valmistautuminen maku-soteen

Palvelusetelin arvo

- **Tasasuuruinen palveluseteli**
 - esim lounasseteli
- **Tulosidonnainen palveluseteli**
 - palvelusetelin arvo määräytyy asiakkaan tulojen perusteella,
 - asiakas maksaa omavastuuna hinnan erotuksen
esim. kotihoidon palveluseteli
- **Käänteinen palveluseteli**
 - Palvelusetelin arvo on vakio, asiakkaalta peritään asiakasmaksu

Palvelusetelit ikääntyneiden palveluissa

- Kotihoito
- Ateriapalvelu
- Päivätoiminta
- Veteraanipalvelut
- Omaishoidon sijaistus
- Omaishoidon vapaa palveluasumisessa
- Shl lyhytaikainen hoito palveluasumisessa
- Tehostettu palveluasuminen

Kotihoidon palveluseteli

- Kotihoidon myöntämisperusteet
- Tulosidonnainen tuntiarvo
- Palveluntarve määrittää palvelutuntien määrän
- Kotihoidon palveluseteliä voi käyttää myös tuetussa asumisessa

Kotihoidon palveluseteli

- Uusittiin syksyllä 2017
 - tuntiarvoa korotettiin
 - palveluntuottaja ilmoittaa yhden tuntihinnan – vertailtavuus parani
 - edelleen tulosidonnainen
- Asiakkaita elokuu 2017: 149
- Asiakkaita elokuu 2018: 451

Palveluasumisen palveluseteli

- Uudistetaan koko palveluasumisen hankinta, luovutaan kilpailuttamisesta ja ostosopimuksista
- Palveluasumisen sääntökirja määrittää palvelulta edellytettävät asiat
- Jokainen yksikkö hakeutuu palvelusetelituottajaksi PSOP järjestelmän kautta

Palveluasumisen palveluseteli

- Palvelusetelituottajaksi hyväksytyt palvelutalo kilpailee asiakkaista laadulla
- Asiakkaalla on oikeus vaihtaa palvelutaloa
- Sopimusoikeudellinen suhde asiakkaan ja palveluntuottajan välillä
- Hyvinvointiyhtymä valvoo

PALVELUASUMISEN PALVELUSETELI

- Asiakas valitsee mieleisen palvelutalon
- Asiakas tekee sopimuksen palvelutalon kanssa
- Asiakas maksaa tulojen mukaisen asiakasmaksun hyvinvointiyhtymälle

Kohti valinnanvapautta

- Uudistettu palveluasumisen palveluseteli 1.1.2019, hakeutuminen loppuvuodesta
- Jatkuva haku
- PSOP –järjestelmä
- Siirin ja PalveluSantran työntekijät neuvovat ja ohjaavat asiakkaita ja yrittäjiä
- Palveluesitteet