

# Tiedolla johtaminen ja palvelujen seuranta -työryhmä

10.9.2018 kello 14.00–16.00

Päijät-Hämeen liitto, kokoustila Diabaasi



UUSI **PH**

# Osallistujat

Ismo Rautiainen	x	Hankejohtaja, sote-vastuuvalmistelija	Päijät-Hämeen liitto/PHHYKY
Anu Lindfors	x	Sote-koordinaattori	Päijät-Hämeen liitto
Kirsi Korttila		Erytisasiantuntija	Päijät-Hämeen liitto
Jouni Peltomaa	x	Toimialajohtaja, Strategia- ja tukipalvelut	PHHYKY
Petri Pekkala	x	Tietohallintojohtaja, ICT-vastuuvalmistelija	PHHYKY
Hanne Ketonen		ICT-projektipäällikkö, Palvelusetelikoikeilu	PHHYKY
Riitta West		Vanhus- ja hoitopalvelujohtaja	Heinola
Minna Veistilä	x	Sosiaalijohtaja	Sysmä
Ritva Meritie	x	Henkilöstön edustaja	JUKO

# Asiat

1. Kokouksen avaus
2. ICT-kehittämiskärjet, Petri Pekkala
3. Tiedolla johtamisen suunnitelma ja toimeenpano, Jouni Peltomaa
4. Vimana/Sote-digi -yhteistyö, Petri Pekkala ja Jouni Peltomaa
5. Asiakasohjausta tukevan tietopohjan määrittely
6. Tiedolla johtamisen kokonaisuus koko maakunnan tasolla, miten koordinoidaan
7. Mahdolliset kuulumiset valtakunnallisista hankkeista

# Asiat

## 1. Kokouksen avaus

Ismo Rautiainen avasi kokouksen. Edellisen kokouksen muistio hyväksyttiin

## 2. ICT-kehittämiskärjet, Petri Pekkala

Petri Pekkala esitteli digitaalisen kehittämisen kärkihankkeita. Esitys lisätään kokousmuistion liitteeksi. Todettiin, että kärkihankkeet on hyväksytty poliittisessa ohjausryhmässä ja VATE:ssa

Keskusteltiin yleisesti ICT-asioista:

- Pilotit (esim. UNA ydin) tuottavat tällä hetkellä paljon lisätyötä mutta niiden tuoma lisäarvo on vähäistä. Niissä on silti hyvä olla mukana tulevaisuudessa tulevan lisäarvon takia.
- Phhykyn saattaminen yhden AD:n alle pitäisi olla valmis pian
- Merkittiin tiedoksi etenemistilanne

# Asiat

## 3.-4. Tiedolla johtamisen suunnitelma ja toimeenpano, Jouni Peltomaa, Vimana/Sote-digi -yhteistyö, Petri Pekkala

Jouni Peltomaa esitteli tiedolla johtamisen etenemistä.

Käytiin läpi Vimanan ja Sote-digin kanssa tehtävää yhteistyötä.

Merkitään tiedoksi

- Keskustelua käytiin alkuvuodesta käynnistettävästä asiakasohjauksesta; Kaikkea tietojohdantamista ei voida ottaa kerralla käyttöön, vaan asteittain. Henkilöstön osaaminen lisääntyy vaiheittain.
- Tiedolla johtamisen kokonaisuus on paljon muutakin kuin tietoalla.
- 2M-it tukee tiedolla johtamisen kokonaisuuden määrittelyssä. Tietosisällön määrittelyyn tarvitaan toiminnan asiantuntijoita, vaikka työtä tuetaan 2M:sta
- Käytiin keskustelua siitä, voidaanko eteneminen Päijät-Hämeessä sovittaa Vimanan ja Sote-Digin aikatauluihin
- Asiakasohjauksen tietomallin määrittelystä vastaa asiakasohjauksen valmistelun omistaja Pirkko Valtanen

## 5. Asiakasohjausta tukevan tietopohjan määrittely

- Nhg:llä on tietoa asiakasohjauksen tietopohjasta ja mitä tietoja tarvitaan asiakasohjauksen vaikuttavuuden mittaamiseen.
- Nhg ja asiakasohjauksen valmistelijat pitävät asiasta neuvottelun.
- Nyt rekrytointikierroksella olevissa hakijoissa on henkilö, joka pystyy tekemään yleisesti sote- tietopohjan määrittelyä. Todettiin, että sote-valmisteluun on tarkoituksenmukaista ottaa tiedolla johtamisen valmistelija. Phhykyn toiminnan controllerit pitäisi pystyä sitomaan tähän työhön myös.
- Organisaation raportoinnin tarve on suurempi kuin esim. ministeriön tarvitsema tietomäärä.

Merkittiin tiedoksi että asiakasohjauksen tietopohjamäärittely on käynnistynyt.

## 6. Tiedolla johtamisen kokonaisuus koko maakunnan tasolla, miten koordinoidaan

Keskusteltiin tiedolla johtamisesta maakuntatasolla.

- Tiedolla johtamisen kokonaisuus pitää saada etenemään koko maakunnassa. Muut toiminnot kysyvät koordinoitua myös.
- Pitkän aikavälin strategiaa tehdessä tarvitaan tietty tietosisältö jota hyödyntää sote ja te - keskus ym. organisaatiot. Tiedolla johtamisen suunnitelma kannattaa tehdä yhteistyössä muiden organisaatioiden kanssa. Pelasta, kasvupalveluista, projektitoimistosta ja maankäytöstä pitää saada henkilöt valmisteluun mukaan.
- Pelan, kasvupalveluiden. Soten. PH-liiton ja projektitoimiston kesken pidetään tiedolla johtamisen yhteiskokous jossa pohditaan työstämistä. Muista organisaatioista nimetään tiedolla johtamisen yhteyshenkilö. Myös liiton sisällä on tarvetta tiedolla johtamiseen.
- Jouni Peltomaa lupautui pitämään 1-2 tunnin luennon mitä tiedolla johtaminen pitää sisällään. Arja-Tuulikki Wilen tekee kutsun tilaisuuteen

# Asiat

## 7. Mahdolliset kuulumiset valtakunnallisista hankkeista

- Una-pilotti käynnistymässä
- Aloituspalaveri crm-määrittelystä, mukaan Ict- vastuuvastuuvalmistelija Atte Tikkanen

Seuraava kokous sovittiin pidettäväksi maanantaina 15.10 12-14