

Palvelujen järjestäminen -työryhmä

23.8.2018 kello 11.30 – 13.30

Päijät-Hämeen liitto, kokoustila Vellamo

A stylized, colorful graphic of a cityscape at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes in shades of blue, green, and light blue. The word 'UUSI PH' is overlaid on the right side of the graphic.

UUSI PH

Osallistujat

Kirsi Korttila	x	Erytisasiantuntija, pj.	Päijät-Hämeen liitto
Ismo Rautiainen	x	Hankejohtaja, sote-vastuunvalmistelija	Päijät-Hämeen liitto/PHHYKY
Anu Lindfors	x	Sote-koordinaattori	Päijät-Hämeen liitto
Seija Lavia-Kuitunen	x	Toimistosihtööri, siht.	Päijät-Hämeen liitto
Juhani Sand	x	Toimialajohtaja, Terveys- ja sairaanhoitopalvelut	PHHYKY, klo 12.25 asti
Kimmo Kuosmanen		Vs. toimialajohtaja, Ikääntyneiden palvelut ja kuntoutus	PHHYKY
Mika Forsberg	x	Toimialajohtaja, Perhe- ja sosiaalipalvelut	PHHYKY, klo 12.25 asti
Veli Penttilä	x	Hallintojohtaja	PHHYKY
Teija Niiranen	x	Tulosyksikönpäällikkö, Suun terveydenhuolto	PHHYKY
Petteri Jyrkinen	x	Tulosaluejohtaja, Terveystieteiden avovastaanottopalvelut	PHHYKY
Risto Raivio	x	Projektipäällikkö, Palvelusetelikoikeilu	PHHYKY
Anu Oikkonen-Nikula	x	Muutosagentti, I&O-hanke	PHHYKY
Elina Vesterinen		Muutosagentti, LAPE-hanke	PHHYKY
Tuija Åstedt		Projektipäällikkö, LAPE-hanke	PHHYKY
Minna Veistilä	x	Sosiaalijohtaja	Sysmä
Tarja Elomaa		Hankinta-tulosalueen johtaja	PHHYKY
Jarkko Kaskela		Hankintapäällikkö	PHHYKY
Kari Ratala	x	Toimitila-tulosalueen johtaja	PHHYKY
Tarja Tiitinen		Tulosyksikönpäällikkö, Apuvälineyksikkö	PHHYKY
Silja Mäkelä		Toimialajohtaja, ympäristöterveydenhuolto	PHHYKY
Kirsi-Maarit Lehtimäki		Henkilöstön edustaja	TEHY
Mari Iisalo	x	HR- asiantuntija	Päijät-Hämeen liitto
Veli-Pekka Hakanen	x	Tulosyksikönpäällikkö, Kuntoutus	PHHYKY
Oiva Pälsi	x	Harjoittelija	Päijät-Hämeen liitto



Asiat

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Kirsi Korttila avasi kokouksen

2. Edellisen kokouksen muistio

Edellisen kokouksen muistio hyväksyttiin

3. Tilannekatsaus valmistelun jatkumiseen

- Ismo kertoi valmistelijarekrytoinnin ajankohtaiset:
 - Tähän mennessä tullut 25 hakemusta valmistelutehtäviin. Hakijoiden joukossa monella hakijoista on vain lähiesimieskokemusta mikä ei riitä valmistelutehtäviin. Hakijoista yritetään löytää substanssiosaamista jota voidaan hyödyntää valmistelussa. Myös palveluketjujen kuvaamiseen olisi hyvä löytää valmistelija.
 - Kirsi Korttila joutuu palaaman osittain Heinolaan, neuvotteluja käydään vielä kuinka paljon työpanosta saadaan valmisteluun
 - Talousvalmistelu: Anu Mäkelä ja Salla Terho katsovat mistä löytyisi laskentapuolen osaamista valmisteluun.
 - Minna Veistilä tulee valmisteluun mukaan vielä määrittelemättömällä prosenttiosuudella
 - Tiettyihin valmistelukokonaisuuksiin voidaan ottaa valmistelija lyhyeksikin aikaa.
 - Valmisteluun on myönnetty rahoitus lokakuun loppuun saakka ja rahoitus jatkunee vuoden loppuun. Tästä syystä rekrytoinnit tehdään vuoden 2018 loppuun saakka.

Asiat

- NHG on valittu tukemaan järjestämisen valmistelua; työskentely käynnistetään työryhmissä, joihin osallistujat määritellään yhdessä NHG:n kanssa.
- Harjoittelija Oiva Pälsi on tehnyt asiakirjamalleja Päijät-Hämeen pohjalle
- Kirsi kokoaa palvelukokonaisuuksien substanssivalmistelijat yhteen kokonaisuuden yhteensovittamiseksi

4. Palveluintegraatioverkosto

- Jo toimintansa aloittaneen valtakunnallisen 'PKPK-verkoston' (THL) lisäksi ensi viikolla kokoontuu valtakunnallinen 'Palveluintegraatioverkosto' (STM). Verkostojen toimintaa olisi aiheellista sovittaa yhteen. Toistaiseksi 'PKPK-verkostossa' ei ole konkreettisia yhteisiä toimintamalleja ainakaan vielä syntynyt, vaan aihepiirin teemoista on vasta käyty maakuntien kesken keskustelua.

Asiat

5. Palvelukuvaukset –tilannekatsaus

- Keskitetty asiakasohjaus ja yhteiset digipalvelut sovittiin lisättäväksi omina palvelukokonaisuuskuvauksina
- Keskitetty asiakasohjaus ei ole vielä valmis; palvelukuvausta aletaan muokata ensi viikolla
- Kaikille yhteisistä digipalveluista todettiin että kuvaukset tulisi tehdä nimenomaan palveluista (ei esim. sovelluksista), joten kuvausta pitää siis muokata ja jalostaa
- Kaikki palvelukokonaisuuskuvaukset tarkistutetaan substanssivastuullisilla; onko asiat oikein kuvattu ja tarvitaanko tarkennuksia. Kuvauksista puuttuu vielä ainakin kotihoito, osa vuodeosaston palvelukuvauksista ja valinnanvapauspalvelut pitää määrittää ja syventää
 - Anu Lindfors tiedottaa mahdollisista muista puuttuvista palvelukuvauksista ja lähettää tarkistuspyynnön
- Palvelukuvauksissa tulee huomioida, että jatkossa henkilökohtaisen budjettiin on mahdollista sisällyttää muitakin kuin nykyisin tarjottavia sosiaali- ja terveystalvauksia
- Sovittiin että **lokakuun loppuun mennessä**
 - palvelukuvaukset ovat valmiina
 - tarkistettava vastaako tehdyt palvelukuvaukset nykyistä Phhykyn tuotteistusta
- Alustava linjaus tulevan maakunnan palvelutarjonnasta on tehtävä ja myös tuotteistus uudistettava tämän mukaiseksi
- Asiakasetelin arvon määrittämiseksi palvelulupauksen ja tuotteistuksen tulee olla valmiina
- Palvelukuvaukset on saatettava myös Heinolan tietoon palveluiden yhdenmukaistamisuuden varmistamiseksi.

Asiat

6. Valinnanvapauspalvelut

- Päätettiin, että myös valinnanvapauden piiriin tulevien palvelujen kuvaukset on saatava valmiiksi **lokakuun loppuun mennessä** (ml eri asumispalvelutuotteet)
- Ismo Rautiainen totesi, että keskustelu sote-keskuspalvelujen laajasta vs suppeasta valikoimasta yhtymän johtoryhmässä ensi viikolla. Sote-keskusvalikoimaan palataan tämän keskustelun jälkeen. Ismo Rautiainen välittää viestiä johtoryhmältä työryhmälle.
- Toukokuun työpajassa linjattiin alustavasti sote-keskuksen erikoisalajat; psykiatria, geriatria ja fysioterapia. Tällä hetkellä valtakunnallisesti käydään keskustelua siitä, missä päätettyjen erikoisalajien palvelua tarjotaan; jokaisessa sote-keskuksessa vai maakunnan liikelaitoksessa?
- Sote-keskuksista ja sote-keskuspalveluista järjestetään työpaja/ seminaari joko tammikuussa tai kun lait tulevat voimaan

Asiat

7. Henkilöstön informointi ja osallistaminen muutoksessa/ HR-asiantuntija Mari Iisalo

Mari Iisalo esitteli itsensä ja kertoi syksyn kuulumiset HR-asioista

- Henkilöstön esiselvitys ja kartoitus oli tarkoitus tehdä syksyllä mutta siirtyy lakien vahvistamisen jälkeen.
 - HR- työryhmä perustettu → syyskuussa 1. kokoontuminen
 - Mikäli valmistelu jatkuu ensi vuonna, niin PH:ssä käynnistetään esimiesten ja henkilöstön muutosvalmennus
- Ismo Rautiainen ilmoitti että osallistuu jatkossa jokaiseen Phhykyn esimiesfoorumiin
- Marin esitys liitteenä

Asiat

8. Muut mahdolliset asiat

Kuntoutuspalveluissa on tehty vertailua tulevan asiakassetelin ja nykyisen palvelusetelin välillä. Eroja on ainakin

- siinä kuka setelin myöntää
- laadussa ja saatavuudessa
- asiakassetelissä vaaditaan Kantaan yhteys, palvelusetelissä ei
 - Seuraavaksi voisi ottaa malliasiakirjat käsittelyyn
 - Ismo osallistuu Kuntoutuspalveluiden johtoryhmään

9. Kokouksen päättäminen

Kirsi päätti kokouksen ja seuraava kokous sovitusti 17.9.2018

Henkilöstön osallistaminen ja viestintä

Mari Iisalo
HR-asiiantuntija

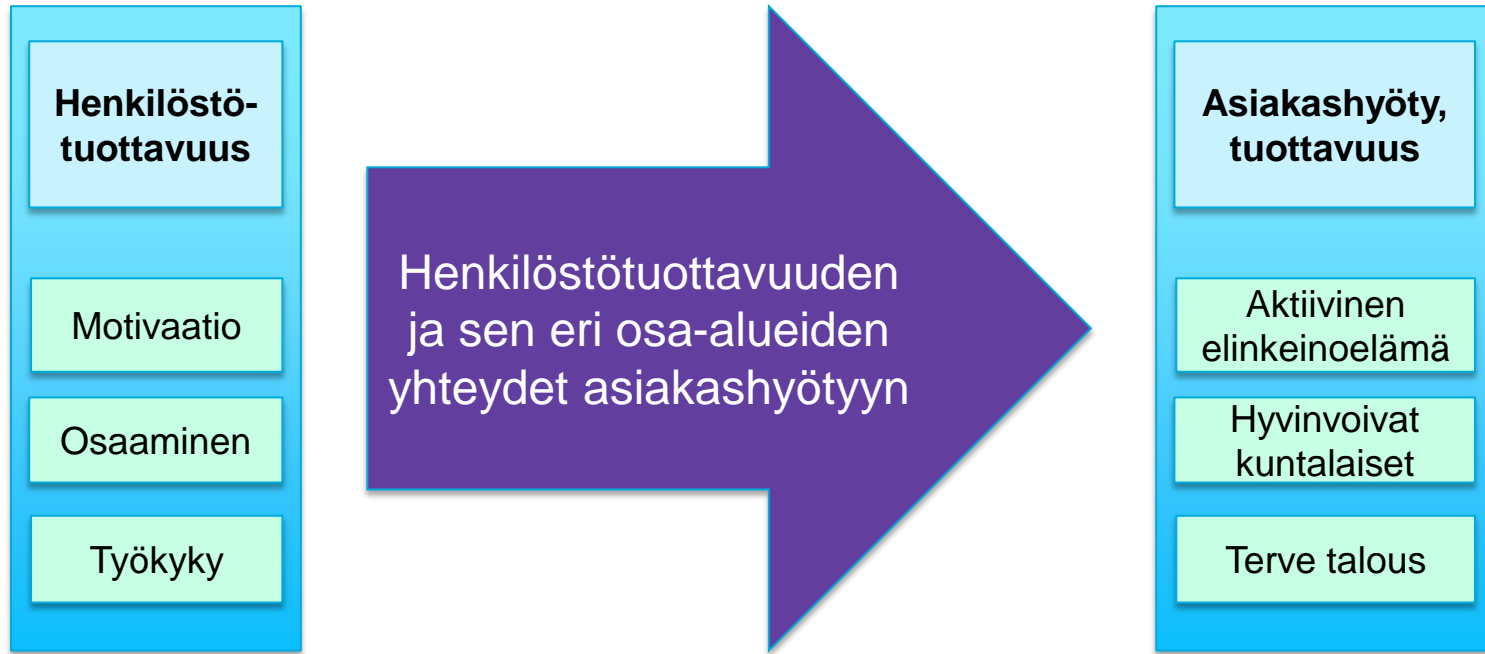
A stylized, colorful graphic of a cityscape at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes in shades of blue, green, and light blue. The word 'UUSI' is written in white, uppercase letters above the 'PH' logo, which consists of a white 'P' and 'H' intertwined.

UUSI PH

Muutos tehdään yhdessä

- **Johdon rooli** on näyttää suuntaa, antaa resurssit sekä osoittaa sanoin ja teoin, että muutoksessa on kyse muustakin kuin prosesseista, organisoitumisesta ja rutiineista.
- **Esimiesten rooli** on johtaa omalla esimerkillään, henkilöstön osallistaminen ja viestintä - Esimiesten valmiuksia johtaa muutosta on tuettava.
- **Henkilöstön rooli** on päättää, onko muutoksessa aktiivinen osallistuja vai passiivinen seuraaja sekä varmistaa oman osaamisensa kehittäminen.

Laadukas esimiestyö + työyhteisön toimivuus = henkilöstötuottavuus



Henkilöstöviestintä

- Työnantajat ja työntekijäjärjestöt vastaavat henkilöstöviestinnästä.
- Henkilöstön on tärkeä saada tietoa valtakunnallisen valmistelun etenemisestä ja muutoksen toimeenpanosta alueilla.
- Henkilöstön osallistuminen alueelliseen valmisteluun on tärkeää.
- Henkilöstöä kiinnostaa erityisesti se, miten oma työsuhde muuttuu.
- Työpaikkojen luottamushenkilöiden merkitys henkilöstölle viestimisessä korostuu muutoksessa.

Lähde: Hallituksen reformi, maakunta- ja sote-uudistus, viestintä

Henkilöstön osallistaminen ja viestintä

- HR -työryhmä perustettu; siirtyvistä organisaatioista henkilöstöjohtajat tai –vastaavat sekä ammattijärjestöjen edustajat
- Henkilöstökysely sote- ja maku -uudistuksen muutostukeen liittyen
 - esimiehille ja henkilöstölle, syksy 2018
- Muutostuki -valmennus esimiehille ja henkilöstölle, vv 2019 - 2020
 - Muutos tehdään yhdessä – esimiehen johdolla
- Siirtyvien organisaatioiden omille viestintäkanaville tietoa uudistuksesta ja muutostuesta sekä uusiPH –sivuilta löytyy tietoa ja tukimateriaalia esimiehille ja henkilöstölle
- Uuden maakunnan luottamus- ja työsuojelehenkilöt työyhteisöjen avuksi, tueksi ja rohkaisemaan henkilöstöä kohti uutta
- Sote- ja maku valmistelijoita voi kutsua henkilöstölle järjestettäviin tilaisuuksiin

Kiitos!

Mari Iisalo
HR-asiantuntija

044 371 9452

mari.iisalo@pajat-hame.fi

www.uusiph.fi



UUSI PH