

Yritykset ja kolmas sektori -työryhmä

15.8.2018 kello 12–14

Päijät-Hämeen liitto, kokoustila Diabaasi

A stylized, colorful graphic of a cityscape at the bottom of the page. The buildings are represented by various geometric shapes in shades of blue, green, and light blue. The word 'UUSI PH' is overlaid on the right side of the graphic.

UUSI PH

Osallistujat

Ismo Rautiainen	Hankejohtaja, sote-vastuuvalmistelija, puheenjohtaja	Päijät-Hämeen liitto/PHHYKY	x
Anu Lindfors	Sote-koordinaattori	Päijät-Hämeen liitto	x
Kirsi Korttila	Erityisasiantuntija	Päijät-Hämeen liitto	x
Seija Lavia-Kuitunen	Toimistosihtööri, siht.	Päijät-Hämeen liitto	x
Outi Hongisto	Toimitusjohtaja	Päijät-Hämeen yrittäjät	x
Helena Haaja	Projektipäällikkö	Yhteinen Päijät-Häme -hanke	x
Pirjo Nieminen	Toiminnanjohtaja	Palvelusantra	x
Kirsi Kuusinen-James	Johtaja	Verso-liikelaitos	x
Minna Veistilä	Sosiaalijohtaja	Sysmä	x
Lauri Majuri	Vastuuvalmistelija (osallisuus ja demokratia)	Päijät-Hämeen liitto	x
Kari Soppi	Henkilöstön edustaja	JHL	x
Oiva Pälsi	Harjoittelija		x

Asiat

1. Kokouksen avaus
2. Edellisen kokouksen muistio
3. Asiakasohjauksen esittely
Ismo Rautiainen
4. Päijät-Hämeen julkisen Sote- tuottajan suunnitelma
Liitteenä
5. Sote- keskuskeskukset
6. Syksyn ensimmäinen palveluntuottajatapaaminen
7. Sote- muutos ja valmistelun tilanne
8. Toimeksi.fi –palvelun käyttöönoton suunnittelu
9. Syksyn kokousaikataulu

Asiat

1. Kokouksen avaus

- Ismo Rautiainen avasi kokouksen ja toivotti osanottajat tervetulleeksi. Harjoittelija Oiva Pälsi esitteli itsensä.

2. Edellisen kokouksen muistio

- Edellisen kokouksen muistiosta keskusteltiin. Muistio hyväksyttiin.
- Asialistaa muutettiin siten että asiakohdassa 3 esiteltiin asiakohta 7: "Sote- muutos ja valmistelun tilanne" ja asiakohta 5 "Sote- keskusset" päätettiin jättää myöhempään käsittelyyn.

3. Sote- muutos ja valmistelun tilanne

- Pääministeri on ilmoittanut soten siirtymisestä
- Marras-joulukuussa selviää meneekö lakiesitys läpi, näin ollen lait tulisivat voimaan marras-joulukuussa.
- Maakuntavaalit suunnitellaan pidettäväksi toukokuussa ja uusi maakuntavaltuusto aloittaisi syksyllä 2019.
- Sote –keskukset ja suun terveydenhuolto alkavat toimia 2023, Asiakassetelit ja henkilökohtainen budjetti 2022
- Valmistelun rahoituspäätökset on tehty lokakuun 2018 loppuun saakka, mutta lisärahoitusta myönnetään vuoden loppuun saakka.
- Väliaikaishallinto alkaisi toiminnan vuoden 2019 alussa. Valtion budjettiin on varattu valmistelurahaa 180 miljoonaa euroa. Perustuslakivaliokunta ottaa kantaa rahoitukseen ja hakemuksia joudutaan tarkentamaan.
- Pilotit voisivat alkaa 2019 alussa ja jatkuisivat 2021 loppuun.

Asiat

Keskustelua käytiin yleisesti valmistelusta Päijät-Hämeessä. Ismo Rautiainen selvensi mikä on Vaten ja poliittisen ohjausryhmän roolit sote-, ja maakuntauudistuksessa.

- Hykyssä on kova tahto edistää valinnanvapautta ja aloittaa pilottikokeilut.
 - Päijät-Hämeessä valmistelu jatkuu, ja henkilöstön sopimuksia on jatkettu vuoden loppuun saakka. Ismo Rautiainen aloittaa kokoaikaisena valmistelijana syyskuun alussa. Osa valmistelijoista menetetään osittain tai kokonaan, koska osa organisaatioista ei enää luovuta työntekijöitään valmisteluun
 - Valmistelukokonaisuudet hykyssä ovat isoja ja hykyä hyödyntäviä, joten valmistelua ei voi lykätä. Koetalousarviota vuodelle 2021 pitää alkaa valmistella.
-
- Yritystapaamisiin voidaan viedä joitakin tässä työryhmässä käsiteltäviä asiakokonaisuuksia, esim. kotiin vietävät palvelut ja asiakasohjauksen kehittäminen.
 - Sote ensihoidon valmistelun esittely on esitetty poliittiselle ohjausryhmälle ja päätettiin että se viedään seuraavaan yritystapaamiseen.
-
- Sote- rekrytoinnit ovat käynnissä. Kaikkia valmistelijoita ei ole mahdollista saada. Hakijoille on tietyt kriteerit ja teemat mutta ongelmana on hakijoiden puute. Rekrytoinnin lisäksi pohditaan ostopalveluja Nhg:lta. Järjestäjän tehtävien valmistelu on erityisen tärkeää ja tähän on käynnissä sisäinen haku. Rekrytoinnissa voidaan käyttää myös täsmärekrutointia sekä osa-aikaisia valmistelijoita. Muutoksen johtamisessa on nähtävissä tiettyä flegmaattisuutta joka johtunee uudistuksessa olevasta epävarmuudesta ja päätösten odottamisesta.

4. Asiakasohjauksen esittely

- Asiakasohjauksen esittelyhanke on ollut meneillään. Syyskuun alussa Pirkko Valtanen aloittaa asiakasohjauksen valmistelijana loppuvuoteen saakka.
- Tavoitteena on kehittää etulinjan neuvontaa ja asiakasohjausta kohdistuen asiakasohjauksen käytäntöihin
- Asiakasohjaus irrotetaan omaksi toiminnalliseksi kokonaisuudeksi monituottajamallissa.
- Valmistelun yhteydessä pohdittu strategian toimeenpano halutaan viedä käytäntöön vaikkei sote tulisikaan → monituottajuuden edistäminen.
- Seuraavaan hallituksen kokouksessa(27.8) käsitellään asiaa mitä tehdään itse ja mitä ostetaan ostopalveluna. Ostopalvelujen hallinnassa on tällä hetkellä hajautettu malli ja onkin syytä selvittää voiko sitä ainakin osittain koordinoida samasta paikasta kuin asiakasohjausta.
- Etulinjan neuvonnassa ja ohjauksessa on määritelty palvelukanavat. Kaikki yhtymän toiminnot sitoutuvat tähän palvelukanavaan yhtenäisesti
- 2019 alkaen etulinjan neuvontaa katsotaan viidessä palvelussa. Käytännön toimintatapoja on tällä hetkellä paljon vaikka kyseessä on yksi yhtymä, seurauksena on että ihmiset saavat erilaista palvelua eri paikoissa. Tekniikan avulla palvelu voidaan saada toimimaan yhtenäisesti.
- Asiakasohjauksen kehittäminen kestää 4-5 vuotta ennen kuin alkaa toimia kunnolla. Hallitus haluaisi nopeita muutoksia

Asiat

- Valinnanvapaus vaatii paljon kehittämistä. Haaste on että maakunnan liikelaitos määrää tietyt asiat kuten asiakassetelin ja sen arvon.
- Kriittinen ongelma on palvelusetelin tuottajat; saavatko asiakkaat tietoa palvelusetelin tuottajista. Asiakkaalla ei ole mitään tietoa palveluntuottajia koskevista asiakaskokemuksista. Asiakasohjauksen kehittämisessä on huomioitava palveluntuottaminen ja tieto ajantasaisesta asiakaskokemuksesta.

5. Päijät-Hämeen julkisen Sote- tuottajan suunnitelma

Suunnitelmaa käytiin läpi ja siitä käytiin keskusteluita.

- Suunnitelman pääviesti liittyy siihen miten hyky haluaisi palvelutuotannon järjestettävän. Asia menee poliittiseen päätäntään uuteen maakuntahallitukseen.
- Uudistuksen siirtyessä phyky joutuu tekemään isoja ratkaisuja ja uudistuksia ja löytää tehokkaita tuottamistapoja
- Suunnitelma menee vateen ja poliittiseen ohjausryhmään tiedoksi
- Syksyn aikana järjestetään pari sote- seminaaria, suunnitelma voidaan tuoda seminaarikäsittelyyn myös.
- Liikelaitos tavoittelee tiettyä markkinaosuutta palvelutuotannossa markkinoilla, kuinka riskialtista on antaa palvelut vapaille markkinoille?

Asiat

Keskustelua herätti millaisessa muodossa sotekeskus tulee ulos lopullisesti. Pitääkö maakunnan liikelaitoksella olla sotekeskustoiminto vai voiko maakunnan liikelaitos ostaa sen muualta? Sotekeskuksille pitää asettaa laajat tehtäväalueet → pienet keskuksset eivät pärjää.

Varoja säästetään jos julkinen terveydenhuolto vieään kilpailuun

Asiakasohjauksen yksikön pitää olla neutraali, mutta onko se mahdollista suhteessa muihin tuottajiin kun tavoitellaan markkinaosuutta?

Nelikenttäänalyysissa mahdollisuus yhteistyöhön yritysten kanssa on mahdollisuus. Sidosryhmiä tulisi kuunnella suunnittelussa enemmän.

Väestön ikääntyminen korostuu 2020 tulevina haasteina.

6. Syksyn ensimmäinen palveluntuottajatapaaminen

- Syksyn ensimmäinen palveluntuottajatapaaminen on elokuussa. Paikka on vielä auki, mutta päätettiin tiedustella Ladecilta kokoontumistilaa.

Kokoontumisessa käsitellään

- Sotekeskusasiakirjojen esittely
- Sotepalvelulupauksen määrittely
- Maakunnan asiakasohjauksen valmistelu

- Seuraavat palveluntuottajatapaamisen seminaarit pidetään

- 24.9 aiheena ensihoidon toimintamallin esittely
- 29.10
- 26.11
- 17.12

Seminaarit alkavat aina klo 17.00

Asiat

7. Toimeksi.fi –palvelun käyttöönoton suunnittelu

- Ismo Rautiainen on tutustunut palveluhinnastoon, - ja tietoihin.
- Palvelu voidaan yhdistää asiakasohjauksen yhteyteen ja sosiaalihuollon asiakasohjauksen yhteyteen. On selvitettävä onnistuuko kustannusten vyöryttäminen tähän.

Käyttöönotosta keskusteltiin ja todettiin ettei hinta ole kallis. Kunnilta voidaan kysyä osallistumishalukkuudesta. Yhdistykset voivat syöttää tiedot itse, mutta tarvitaan koordinoijaa, jotta palvelu pysyy ajan tasalla. Mikäli koko Päijät-Häme osallistuu palveluun, ylläpidossa riittää työtä yhdelle ihmiselle kokoaikaisesti. Koordinaattori voisi olla järjestökoordinaattori joka pitää yhteyttä kaikkiin . Palvelu voisi tulla esim. Palvelusantralta.

- Sovittiin että Helena Haaja ja Pirjo Nieminen valmistelevat asiaa ja se esitellään päättävälle tahoille kunnissa. Ismo Rautiainen vastaanottaa esityksen ja välittää sen eteenpäin

Asiat

8. Syksyn kokousaikataulu

Syksyn seuraavat kokoukset pidetään

- 14.9 klo 12-14
- 22.10 klo 14-16
- 19.11 klo 14-16
- Joulukuun kokouspäivämäärä päätetään myöhemmin