

Tiedolla johtaminen ja palvelujen seuranta -työryhmä

Muistio

3.8.2018 kello 8.30–10.30

Päijät-Hämeen liitto, kokoustila Diabaasi



UUSI PH

Osallistujat

			Läsnä
Ismo Rautiainen	Hankejohtaja, sote-vastuuvalmistelija, pj.	Päijät-Hämeen liitto/PHHYKY	x
Anu Lindfors	Sote-koordinaattori, siht.	Päijät-Hämeen liitto	
Kirsi Korttila	Erityisasiantuntija	Päijät-Hämeen liitto	x
Jouni Peltomaa	Toimialajohtaja, Strategia- ja tukipalvelut	PHHYKY	skype
Petri Pekkala	Tietohallintojohtaja, ICT-vastuuvalmistelija	PHHYKY	x
Hanne Ketonen	ICT-projektipäällikkö, Palvelusetelikokeilu	PHHYKY	x
Riitta West	Vanhus- ja hoitopalvelujohtaja	Heinola	
Minna Veistilä	Sosiaalijohtaja	Sysmä	x
Ritva Meritie	Henkilöstön edustaja	JUKO	x

Asiat

1. Kokouksen avaus

- Ismo Rautiainen avasi kokouksen. Jouni Peltomaa liittyi kokoukseen skypen välityksellä.
- Harjoittelija Oiva Pälsi esittäytyi.
- Edellisen kokouksen muistiota tarkasteltiin. Todettiin että Ict- rahoituksen virallinen päätös tullut ja maksettu liiton tilille. Tietojohtamisen organisaatorakenne pitäisi saada rakennettua mahdollisimman pian.

2. Tietojohtamisen etenemissuunnitelma

- Tietosisällön määrittely
- Sovitaan tapaaminen Vimanan projektipäällikkö Peter Soinin kanssa. Tapaaminen on syytä sopia seuraavan kahden viikon aikana.
- Tiedolla johtaminen noudattaa valtakunnallista linjaa vaikka voidaan aluksi tehdä erillisratkaisuna. Koska Hykyn tarpeet edellyttävät etukäteistoimintaa, ei voida mennä hitaasti valtakunnallisen kehittämisen kautta. Nopean toiminnan ja paikallisratkaisujen turvaamiseksi, ilmoitaudutaan edelläkävijämaakunnaksi Vimanaan.
- Hyky on tällä hetkellä sekä järjestäjä että tuottaja, ja tarvitsee molempien tiedolla johtamista.
- Päijät-Hämeestä osallistuisi suunnitteluun 4-5 henkeä, mutta ensimmäisessä kokouksessa olisivat läsnä ainakin Anu Lindfors ja Ismo Rautiainen

Asiat

2. Tietojohtamisen etenemissuunnitelma

- ICT-ratkaisut
- ICT-rahoitus kannattaa hyödyntää koska raha on koko ajan käytettävissä. Tarve kehittää tiedolla johtamista ja laittaa toimeen ICT-ratkaisuja on akuutti ilman valtakunnallista suunnittelua ja on syytä tehdä toimenpiteitä jotka hyödyttävät yhtymää jatkossakin, esim. Heinolan integrointi.
- Jos lakipaketti hyväksytään ollaan jo tehty etukäteen valmisteluita. Tämän vuoden rahaa on mahdollisuus käyttää ensi vuonnakin. Maakuntien omiin tiedolla johtamisen -hankkeisiin ei saa käyttää valtakunnallisen ICT- hankkeen rahaa, mikäli ne eivät ole yhteensopivia Vimaan ratkaisujen kanssa.
- Henkilöstöä olisi saatava rekrytoitua mahdollisimman pian Vimana –kokouksen jälkeen, joko ostopalvelusopimuksella tai rekrytoimalla omasta/muista organisaatioista suoraan. Vimaan näkemys tarvitaan, koska saadut rahat on kohdennettava niin että ne voidaan hyväksyä valtion puolelta myöhemminkin ilman takaisinmaksuveloitetta. Yhteinen visio kehitetään Vimaan kanssa tai luodaan jo olemassa olevasta mallista kehitetty versio Hykylle.
- Yhteistä ymmärrystä tiedolla johtamisen mittareista kokonaisuudessaan ei vielä ole. Minimitiedot vaaditaan jokaiselta ja eri sen lisäksi on eri toimijoiden omia tietotarpeita. Minimitietosisällöt pitäisi yhtenäistää maakuntien välillä ja maakunnat voivat päättää mitä muuta tarvitaan. Joitakin osa-alueiden mittareita käytetään vain satunnaisesti tai ongelmien tullessa ja joitakin jatkuvasti. Resursseja tarvitaan tarvittavien mittareiden käyttöönoton ohjaamiseksi.
- Heinola olisi valmis käyttämään yhteistä LiceCare mutta ei muuten ole liittymässä Hykyyn. Kaikki prosessit ja kirjaamistavat ja suoritteet ym. on yhtenäistettävä Hykyn kanssa Tähän tarvitaan toiminnan muutoksen projektipäällikkö mielellään Heinolasta. Valmius palvelukokonaisuuksien yhtenäistämiseen on olemassa. Kokouksen jälkeen saatu tieto on, että integraatioita ei voida toteuttaa ennen kuin organisaatioiden yhdistyminen tapahtuu, koska järjestäjä / rekisterinpitäjä on eri. Valmistelutyötä voidaan kuitenkin tehdä.

Asiat

- Käytiin keskustelua Sysmän asiakas- ja potilastietojärjestelmän integroinnista Hyky:n kantaan. Todettiin, että käydään Sysmän ulkoistussopimus läpi lakimiehen kanssa ennen integroinnin käynnistämistä.
- Asiakaskokemusta pitäisi voida mitata koska se on osa tiedolla johtamista, mutta palvelun tuottajalla ei ole paikkaa mistä tietoa saisi. Nyt valinnanvapauskokeiluissa tuottajaa ei voi arvioida ennen kuin on ollut 6 kk asiakkaana ja on vaihtamassa palvelun tuottajaa.
- Suomi.fi - palveluun on kuvattu palveluita mutta asiakkaat eivät käytä tätä eikä siellä ole kuvausta valinnanvapaus-palvelusta. Kuntoutuksen palveluita ja ikääntyneiden palveluita on paljon viety valinnanvapauden piiriin mutta valtakunnallista/ paikallista palveluntuottajien arvostelusysteemiä ei ole. Jos päästään pilottikokeiluun, pitää saada kehitettyä asiakaspalautejärjestelmä. Lääkäriaikojen saatavuus, hoidon laatu ja lääkäriaseman sijainti ovat kriteereitä minkä mukaan asiakkaat arvostelevat palvelun laatua palvelusetelikokeilussa.

3. Syksyn kokousaikataulu

- Seuraava kokous: 10.9 klo 14 kokoustila Diabaasissa