

PHHYKYYN VAMMAISTEN ASUMISEN PALVELUSETELI

24.9.2018.Janne Utriainen, Kristiina Laitinen



Palveluseteli

- Palvelusetelillä voi hankkia sellaisia sosiaali- ja terveyspalveluja, jotka kunnan tai kuntayhtymän kuuluu järjestää asukkailleen
- Palvelusetelillä hankittava palvelu on vaihtoehto kunnan tai kuntayhtymän tuottamalle palvelulle
- Setelin saaminen edellyttää, että kunnallisen sosiaali- ja terveydenhuollon edustaja arvioi henkilön palvelun tarpeen
- Setelin on katettava kustannukset kokonaan palveluissa, jotka ovat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain mukaan asiakkaalle maksuttomia
- Palvelusetelituottajaksi voi hakea ympärivuoden
- Kunta hyväksyy terveyden- ja sosiaalihuollon palveluntuottajat, joiden palvelujen ostamiseen palveluseteliä voidaan käyttää



Vammaisten asuminen lukuina

ASIAKKAAT	Ostopalvelut	Omatoiminta
Asiakkaat asumispalveluissa	240	450
Kehitysvammaisten asumispalvelut	151	420
VPL- asumispalvelut	79	30
Lyhytaikainen asuminen	30	60
Ympäri vuorokautinen asuminen	220	240
	Ostopalvelut	Omatoiminta
Keva -Palveluntuottajat / toimintayksiköt	15 / 33	1 / 20
VPL- Palveluntuottajat / toimintayksiköt	17 / 32	1 / 1
Talousarvio menot	n. 13 000 000 €	n. 19 000 000 €



PALVELUSETELI – Vammaisten ja kehitysvammaisten asumispalveluihin ja lyhytaikaiseen hoitoon

- Puitesopimuskausi päättyy vuoden 2018 lopussa
- Palveluseteli vammaisten asumiseen vuoden 2019 alusta lukien
 - Oman julkisen palvelutuotannon ohella vaihtoehtona on käyttää palveluseteliä, jolloin loppuasiakas itse valitsee palveluntarjoajan
- Palvelusetelin piiriin uudet ja mahdollisesti palvelujen piirissä olevat asiakkaat
- Vammaispalveluissa käytössä palveluseteli omaishoidon vapaisiin ja henkilökohtaisen avun työnantajamallin sijaistuksiin



PALVELUSETELI PROJEKTI

- Projektiryhmä, jonka toimintaa ohjaa ohjausryhmä
- Työpalaverit n. 10-12 kevään ja syksyn aikana
- Työpaja asiakkaille ja palveluntuottajille 15.5.2018
- Tuettu päätöksenteko koulutus ammattilaisille ja asiakkaille
- Sääntökirja lokakuu-marraskuu 2018
- PSOP koulutukset käyttäjille
- Palveluntuottajien info lokakuu 2018 ja PSOP koulutukset marras-joulukuu



Vammaisten asumisen palvelusetelit

- Sääntökirja määrittää mitä palveluita voidaan palvelusetelillä hankkia, miten palveluita voi saada sekä miten palvelusetelin arvo muodostuvat
- Hintakatto, ei asiakkaan omavastuuta
- Palvelusetelin arvo muodostuu: PHHYKYN omantoiminnan hinta, ostopalvelu- ja puitesopimuksen kilpailutetut hinnat sekä markkinahinnat

Palveluseteli ei sisällä

- ✓ asumiskustannuksia, mm. vuokraa, sähkö ja vesimaksuja.
- ✓ aterioiden kustannuksia, lääkkeitä ja hoitotarvikkeita, henkilökohtaisia hygieniatarvikkeita
- ✓ vaatteita, tms. henkilökohtaisia tarvikkeita, terveydenhuoltoa, hammashuoltoa
- ✓ erillistä työ- ja päivätoimintaa



Palvelujen sisältö

- Palvelun tulee tukea vammaisen henkilön mahdollisimman itsenäistä selviytymistä, edistää fyysistä ja psyykkistä toimintakykyä, tukee sosiaalisten suhteiden ylläpitämistä sekä yhteiskuntaan osallistumista
- Tuki ja ohjaus: Ohjataan ja tuetaan yksiköllisten ratkaisuiden mukaisesti huomioiden henkilön voimavarat ja vahvuudet
- Tuki:
 - ateriointiin ja aterian valmistukseen
 - kodin puhtaanapitoon ja ylläpitoon
 - henkilökohtaisesta hygieniasta huolehtimisessa
 - raha-asioiden ja talouden hoitamiseen
 - lääkehoidossa ja terveyden ylläpidossa
 - kodin ulkopuolella



Vammaisten asumisen palvelusetelit

PALVELUSETELIT	Palveluluokat	Palvelusetelin arvo (Subventio)
VPL pitkäaikainen asuminen	4	Setelinarvo avun / tuen tarpeen mukaan >vuorokausiperusteinen
VPL- lyhytaikainen asuminen	4	Setelinarvo avun / tuen tarpeen mukaan >vuorokausiperusteinen
Kv- pitkäaikainen asuminen	4	”tuettu” asuminen > käyntiperusteinen ”ohjattu” asuminen > vuorokausiperusteinen ”autettu” asuminen > vuorokausiperusteinen ”vaativa” asuminen > vuorokausiperusteinen
Kv- lyhytaikainen asuminen	4	Setelinarvo avun / tuen tarpeen mukaan >vuorokausiperusteinen



SÄÄNTÖKIRJA

YLEINEN OSA.....	3	11 Palveluseteli palvelujen sisältö.....	20
1 Palvelusetelin sääntökirjan tausta ja tarkoitus.....	3	11.1 Tuki ja ohjaus.....	20
2. Määritelmät.....	3	11.2 Asiakasmaksut ja vuokra.....	23
3. Palveluseteliprosessi.....	4	11.3 Tilat ja toimintaympäristö.....	24
4. Palveluntuottajaa koskevat yleiset veloitteet.....	6	11.4 Henkilöstön osaaminen ja ammattitaito.....	24
5. Asiakkaan asema palvelusetelijärjestelmässä.....	8	11.5 Rajoitustoimenpiteet ja itsemääräämisoikeuden vahvistaminen.....	25
6. Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymän rooli ja vastuu.....	9	11.6 Ateriat ja ruokahuolto.....	26
7. Sääntökirjan muuttaminen.....	10	12. Sopimusehdot palvelun tuottajan ja asiakkaanväliseen sopimukseen.....	26
PALVELUKOHTAINEN OSA.....	11	13. Asiakastietojen käsittely, laadunhallinta, raportointi ja valvonta.....	28
8. Palvelusetelijärjestelmän piiriin kuuluvat vammaispalvelujen asiakkaat.....	11	14. Laskutus.....	29
9. Palvelusetelin arvo ja myöntäminen.....	12	14.1 Palvelun keskeytys.....	30
10. Vammaisten asumispalvelujen palvelusetelit.....	12	14.2 Hinnoittelu.....	30
10.1. Vammaispalvelulainmukainen pitkäaikainen palveluasuminen.....	12	14.4 Hintamuutokset.....	31
10.2 Vammaispalvelulain mukainen lyhytaikainen palveluasuminen.....	13	15. Vaadittavat liitteet.....	31
10.3 Kehitysvammaisten pitkäaikainen asuminen.....	14		
10.4 Kehitysvammaisten lyhytaikainen asuminen.....	17		



Asiakkaan palveluseteliprosessi



Palvelutarpeen arviointi / palvelusuunnitelma



Päätös palvelusta / tarvittaessa moniammatillinentyöryhmä



Palveluseteli



Asumisyksikön valinta PSOPista / tuettu päätöksenteko



Palveluntuottajan prosessi

Palveluntuottajaksi hakeutuminen /PSOP

Palveluntuottajaksi hyväksyminen

Asiakas valitsee palveluntuottajan

Palveluntuottajan ja asiakkaan sopimus /asuminen alkaa

Palveluntuottaja laskuttaa kuntayhtymää PSOPIN kautta



AIKATAULU

- Palveluntuottajien INFO tilaisuus 9.10.2018
- Palveluntuottajien tapaamiset ja neuvottelut ennen hallituksen päätöstä loka-marraskuu 2018
- PHHYKYN hallitukseen marras-joulukuu 2018
- PSOP avataan hallituksen päätöksen jälkeen
- Palveluntuottajien koulutus / opastukset (PSOP) joulutammikuu 2019 > hakeminen palveluntuottajiksi
- Palveluntuottajien hyväksyminen palveluntuottajiksi tammikuu 2019 > 1.2.2019 palvelusetelit käytössä

