

Digitaalisen kehittämisen kärkihankkeet

Petri Pekkala, Tuomas Ojala 29.8.2018



ICT-valmisteluun liittyviä taustatietoja

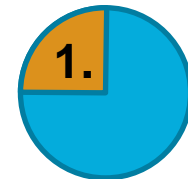
- Päijät-Hämeen maakuntavalmistelun ICT-muutuskustannusarvio 18M Eur
- Projektitoimistoon kiinnitettävä ICT- henkilöstötarve 29 HTV (5+12+12)
- VM:n P-H:lle myöntämä ICTIII rahoitus: 846 000 Eur

-> Valitaan ICT-muutuskärjet joita edistetään.

Digitaalisen kehittämisen kärkihankkeet

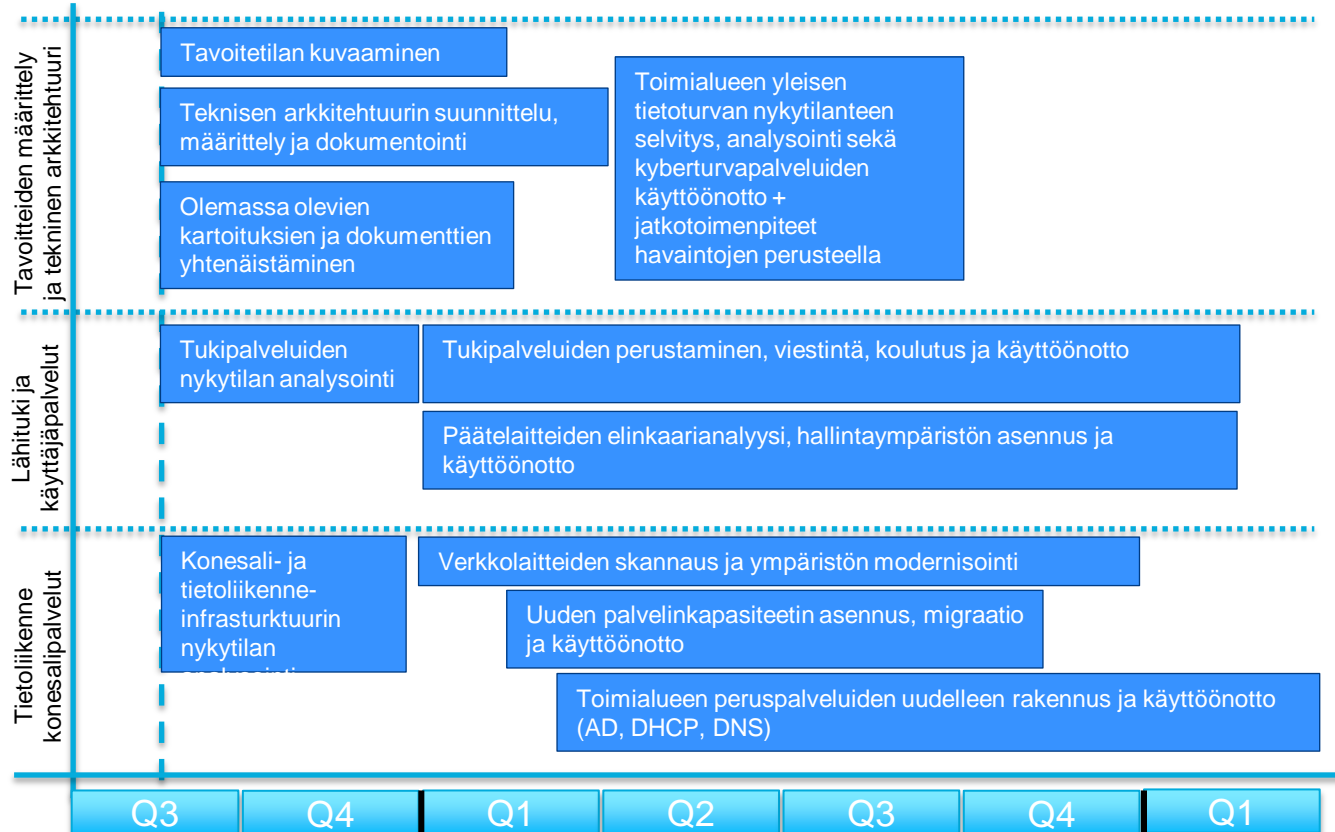
1. **Perustietotekniikan kunnostaminen** on ehdottoman välttämätön hanke koska muun kehittämisen perusta ei ole kunnossa
2. **Tiedolla johtamisen ohjelmakokonaisuus**, jotta tiedetään missä mennään sekä mistä tullaan
3. **Asiakasohjaus**-hankkeen digitaaliset ratkaisut tehokkaan asiakasohjauksen mahdollistamiseksi
4. **Heinolan, Sysmän ja PHHYKY:n potilasjärjestelmien yhdistäminen** tuo tehoa potilastyöhön

Perustietotekniikan kunnostaminen

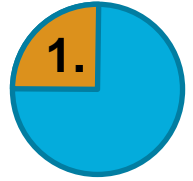


- Hykyn perustamiseen liittyviä töitä edelleen kesken (mm AD, tietoliikenneverkot)
- Provincian tilanne haastava (liiketoiminnan markkinaoikeus case)
- Sote- kiinteistöissä vanhentunutta tietoliikennekaapelointia ja tietoverkkolaitteita
- Sote- kiinteistöissä vanhentuneita ja erillisiä kiinteistötekniikkaan ja turvallisuuteen liittyviä laitteita (kameravalvonta, kuluvalvonta, kutsu- ja hätäjärjestelmät)

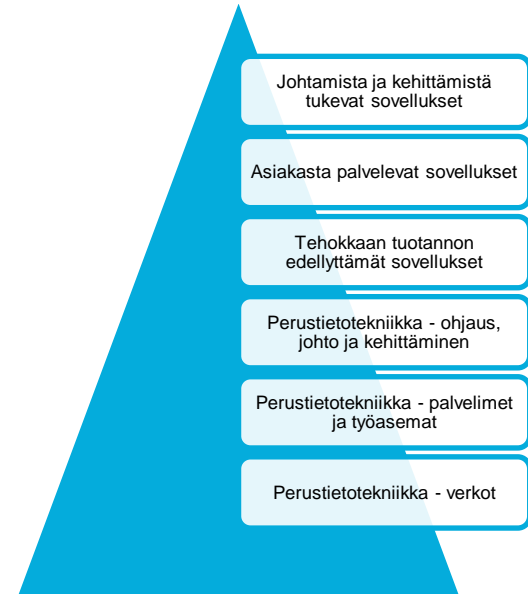
Perustietotekniikan kunnostus



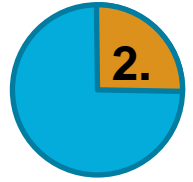
Lisähuomioita perustietotekniikan kunnostuksesta



- Onnistuneen lopputuloksen saavuttamiseksi on luotava selkeä tekninen tavoitearkkitehtuuri, jonka pohjalta luodaan määrittelyt sekä muu tukeva dokumentaatio.
- Teknisessä arkkitehtuurikuvauksessa määritellään mm. seuraavat PHHYKY:n toiminnan kannalta oleelliset asiat:
 - Tietoliikenne (toimipisteet, laaja- ja lähiverkko, palomuurit sekä laitteisto)
 - Päätelaitteiden toimintamalli, hallintaympäristö sekä elinkaarimalli
 - Toimialueen peruspalvelut (käyttäjähakemisto (AD) DHCP, DNS)
 - Käyttäjien tukipalvelut sekä identiteettinhallinta
 - Service desk ja vaihtoehtoiset asiointikanavat
 - Konesaliarkkitehtuuri ja tekniset määrittelyt sekä käytettävät teknologiat
 - Tieto/kyberturvan vaatimukset sekä määrittelyt olemassa olevien ja tulevien palveluiden osalta
- Lähtökohtana luoda täysin uusi ympäristö nykyisen rinnalle ja migroida käyttäjät sekä palvelut uuteen ympäristöön vaiheittain suunnitelmien mukaisesti.

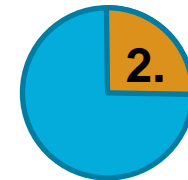


Tiedolla johtamisen hankekokonaisuus



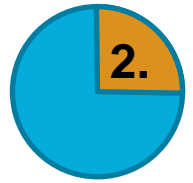
- Tiedolla johtaminen on yksi kansallisista kärkihankkeista
- Tiedolla johtaminen on kärkihanke maakuntavalmistelussa
- Tiedolla johtaminen on kärkihanke Hykyn strategian jalkauttamisessa
- Yhteistyötä ja määrittelyä tehty Vimaan, Sotedigin ja muiden maakuntien kanssa.

PHHYKY TIEDOLLA JOHTAMINEN (GANTT)



TEHTÄVÄ	PHHYKY TIEDOLLA JOHTAMINEN	Käynnistä	Valmis	Kesto	syys 2018		loka 2018			marras 2018			joulu 2018			6.1	
					2.9	9.9											
1	Rooli-, tehtävä- ja vastuutasojen määrittely maakuntatasolla	3.9.2018	14.9.2018	10p	[Gantt bar from 2.9 to 9.9]												
2	Toimintasuunnitelman laadinta v.2018-2021 (Roadmap)	3.9.2018	14.9.2018	10p	[Gantt bar from 2.9 to 9.9]												
3	Tietopalvelun perustaminen	24.9.2018	12.10.2018	15p	[Gantt bar from 24.9 to 12.10]												
4	Tiedonhallinnan alustapalvelun perustaminen (Tiedon keskeisten käytötapauksen tunnistaminen (tehdyn esiselvityksen perusteella)	24.9.2018	5.10.2018	10p	[Gantt bar from 24.9 to 5.10]												
5	Tietopalvelupyyntöjen sähköinen hallinta	1.10.2018	12.10.2018	10p	[Gantt bar from 1.10 to 12.10]												
6	Tietoallas (TOTEUTUS) Tietolähde integraatiot viisi (5) keskeistä osajärjestelmää (Lifecare sosiaali- ja terveys, SAP, Personec, n.n) ml. Raportointiympäristön toteutus	15.10.2018	29.5.2019	162,5p	[Gantt bar from 15.10 to 29.5.2019]												
7	Tietoallas (TESTAUS)	1.4.2019	3.5.2019	25p	[Gantt bar from 1.4 to 3.5.2019]												
8	Tietoallas (KÄYTTÖNOTTO)	2.5.2019	5.6.2019	25p	[Gantt bar from 2.5 to 5.6.2019]												



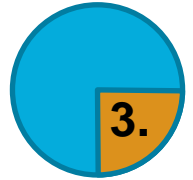


Hankkeen tulokset

- Tietojohtamisen hallintamalli on määritelty, hyväksytty, otettu käyttöön ja jalkautettu organisaatiossa
 - PHHYKY:n ylin johto on sitoutunut tietotuotannon kehittämiseen ja kokonaisuudelle on asetettu strategiset seurattavat tavoitteet tietohallintostrategiassa
 - Skaalautuva, kustannustehokas ja oppiva ympäristö
 - Siirtyminen järjestelmäkohtaisesta raportoinnista kohti aitoa tiedolla johtamista ja tiedon johtamista
 - Päätöksenteon, terveyshyötyjen ja kustannustehokkuuden tavoittelemiseksi
 - Tietojohtamisen kyvykkyyden arviointi
 - Lyhyt aikaväli (6-12kk)
 - Pitkä aikaväli (1-3 vuotta)
- Maakunnallinen tiedolla johtamisen ja tiedon johtamisen infrastruktuuri käytössä (~Tietoallas, raportointi- ja ennusteympäristö)



Asiakasohjaus-hankkeen digitaaliset ratkaisut



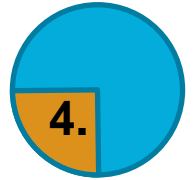
Tarkoitus

- Suunnitella ja ottaa käyttöön Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän alueen asukkaille strategian mukainen asiakaspalvelukeskuksen etulinjan neuvonta ja ohjaus sote-palveluihin sekä asiakasohjaus
- Etulinjan neuvonnan ja ohjauksen malli suunnitellaan hyödyntämällä nykyiset Päijät-Hämeen hyvinvointiyhtymän palvelut ja huomioiden tuleva maakunta ja sote-uudistus
- Keskitetyn asiakasohjausyksikön muodostaminen nykyisiä asiakasohjauksen yksiköistä
- Suunnittelussa huomioidaan, että uusi palvelumalli on siirrettävissä maakuntaan

Tavoitteet

- Tavoitteena järjestäjän strategian perusteella kehittää asiakasohjauksen palvelukokonaisuutta
- Asiakasohjaus käsittää palvelukanavien määrittelyn ja käyttöönoton, etulinjan neuvonnan ja ohjauksen määrittelyn ja käyttöönoton sekä yhtenäisen palvelutarpeen arvioinnin, palvelujen suunnittelun ja valinnanvapauden toteutuksen sekä palveluprosessien koordinoinnin määrittelyn ja käyttöönoton
- Muodostetaan asiakasohjauksesta yhtymään ja tulevaan maakuntaan oma toiminnallinen kokonaisuus (toimiala).
- Projekti jakautuu kolmeen osaprojektiin, jotka muodostavat toiminnallisen kokonaisuuden.
 - etulinjan neuvonta ja ohjaus
 - asiakasohjaus
 - ICT-ratkaisut

Heinolan, Sysmän ja PHHYKY:n tietojen yhdistäminen



- Yhdistetään Heinolan ja Sysmän PTJ käyttäjät Hykyn PTJ:ään.
- Aloitus määrittelytyöllä - syksy 2018
- Edellyttää, että Heinola ja Sysmä päivittävät Efficansa Lifecareksi vuoden 2019 aikana.
- Yhdistyminen tapahtuu 2021 alusta maakunnan aloittaessa.

PH 2019