



## **Päijät-Hämeen kasvupalvelujen henkilöasiakastyöryhmän valmistelukokous**

Aika 2.2.2018 klo  
13:00 – 15:30

Paikka Hämeen TE-toimisto

Osallistujat: Mannisenmäki Eija, johtaja, Hämeen TE-toimisto, kokouksen puheenjohtaja  
Sami Kuikka, työllisyysasioidenpäällikkö, Lahden kaupunki  
Anne Tapaila, työllisyysvastaava, Hollolan kunta  
Miikka Venäläinen, elinkeinopäällikkö, Lahden kaupunki  
Heikki Mäkilä, elinvoimajohtaja, Heinolan kaupunki  
Pasi Halme, vastuuvälittäjä (palvelut/ICT) maakunnan projektitoimisto  
Hely Korpela, asiakkuuspäällikkö, Koulutuskeskus Salpaus  
Jaana Hokkanen, palvelujohtaja PL3, Hämeen TE-toimisto  
Arja Seppälä, palveluesimies, TE-toimisto, PL 1  
Kirsi Burke, palveluesimies, TE-toimisto, P L 2  
Olli Manninen, palveluesimies, TE-toimisto, PL 3  
Timo Toivettula, palveluesimies, TE-toimisto, PL 3, kokouksen sihteeri  
Marika Kyyry, asiantuntija, henkilöstön edustaja

### 1 Kokouksen avaus

Eija Mannisenmäki avasi kokouksen

### 2 Esittelykierros ja näkökulmia maakuntauudistukseen

Lähtökohtaisesti todettiin, että mitään valmista ei vielä ole ja ryhmän tehtävänä on ottaa osaltaan rooli valmisteluun ja viedä asioita eteenpäin. Tässä vaiheessa kuntapuolella nähtiin edelleen kuntien rooli henkilöasiakkaiden työllisyyspalveluissa. Verkostojen, elinkeinoelämä- ja oppilaitosyhteistyön merkitys nousi esille. Työllisyysasteen nosto, asiakkaan keskeytymättömät palveluketjut eri toimijoiden tuottamissa palveluissa pitäisi toimia. Palveluiden pitäisi olla mahdollisimman kattavia ja hyvin kohdentuvia.

Todettiin, että ryhmää olisi vielä tarvetta täydentää yrittäjien, teollisuuden ja hyvinvointikuntayhtymän edustajilla. Jatkossa kokouksiin voidaan kutsua myös verkostojen edustajia eri teemojen perusteella. Keskustelualustaksi perustetaan TE-toimiston toimesta OneDrive.

### 3 Taustoitus ryhmän toiminta

Puheenjohtaja esitteli (oheinen dia-sarja) Päijät-Hämeen maakuntauudistusta kasvupalveluiden osalta kokonaisuutena ja määriteltiin ryhmän tehtävät (Diat 9-11), josta lähdetään liikkeelle. Asiakasprofilointimallia (dia 12) vielä muistakin näkökulmista (mm. asenne, motivaatio, osaamisen tarve) kehitetään ryhmässä. Eri nelikentistä voidaan perustaa myös alatyöryhmiä. Tällä ryhmällä lähdetään kehittämään ja tekemään valintoja.

2.2.2018

#### 4. Kokoukset

Ryhmän on tarpeellista kokoontua tiheästi. Ryhmälle perustettavaa OneDrive –alustaa voidaan käyttää keskusteluihin kokousten välillä. Seuraava kokous on 21.2.2018 klo 13:30-16:00 Hämeen TE-toimistossa, Kirkkokatu 12 ( 1 krs, @pestin neuvottelutila).

#### 5 Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen