

Ympäristöterveydenhuolto	Sisältö	Laatu	Saavutettavuus / Saatavuus	Yhdyspinta-/ integraatiomääritykset
Terveydensuojelu				
Elintarvikevalvonta	Elintarvikealan ja alkutuotannon toimijoiden suunnitelmallinen ja ennakoimaton valvonta sekä näytteenotto. Elintarvikelaitoshakemusten käsittely ja laitoshyväksyntä. Elintarvikehuoneistoja, elintarvikkeen kanssa kosketukseen joutuvia tarvikkeita ja alkutuotantoa koskevien ilmoitusten vastaanotto ja käsittely. Liikkuvien elintarvikehuoneistojen tiedottamisten vastaanotto. Epidemiaepäilyjen selvittäminen, toimijoiden ohjaus ja neuvonta.	Elintarvikesäädösten mukainen. Hakemusten ja ilmoitusten käsittelyaika. Valvontasuunnitelman toteutuminen. Asiakastyytyväisyys. Valvonnan yhdenmukaisuus.	Ensisijaisesti virka-aikana, päivystysvelvollisuutta selvitetään. Palvelu henkilökohtaisesti palvelupisteissä tai puhelimitse. Yhteydenotto sekä materiaalin toimittaminen sähköpostitse. Sähköinen palautejärjestelmä, palvelevat verkkosivut. Digitaalisia palveluja / asiointia kehitetään.	Elintarvikealan toimijat. Valtionhallinto (Ruokavirasto, THL, Tulli ym.). Maakunnan muut yksiköt (sote, pelastuslaitos ym.). Poliisi. Kunnalliset viranomaisyksiköt (tekninen toimi, rakennusvalvonta, ympäristöpalvelut ym.).Kuntalaiset.
Terveydensuojelulain valvonta	Terveydensuojelulain mukaisten ilmoitusten käsittely. Terveydensuojelulaissa määriteltyihin valvontakohteisiin toteutettava suunnitelmallinen valvonta ja näytteenotto. Terveellisen elinympäristön turvaamiseen tähtäävä reaktiivinen valvonta. Asiantuntijaausunnot muille viranomaisille. Epidemiaepäilyjen selvittäminen, toimijoiden ohjaus ja neuvonta.	Lainsäädännön mukainen. Ilmoitusten ja lausuntopyyntäjen käsittelyaika. Valvontasuunnitelman toteutuminen. Asiakastyytyväisyys. Valvonnan yhdenmukaisuus.	Ensisijaisesti virka-aikana, päivystysvelvollisuutta selvitetään. Palvelu henkilökohtaisesti palvelupisteissä tai puhelimitse. Yhteydenotto sekä materiaalin toimittaminen sähköpostitse. Sähköinen palautejärjestelmä, palvelevat verkkosivut. Digitaalisia palveluja / asiointia kehitetään.	Terveydensuojelulain soveltamisalaan kuuluvien palveluiden tuottajat. Vesilaitokset. Valtionhallinto (Luova, THL ym.). Maakunnan muut yksiköt (sote, pelastuslaitos ym.). Poliisi. Kunnalliset viranomaisyksiköt (tekninen toimi, rakennusvalvonta, ympäristöpalvelut ym.). Kuntalaiset.
Alkoholivalvonta	Anniskelu- ja vähittäismyyntilupien myöntäminen, luvanhaltijaa koskevien muutosten käsittely, anniskelun, vähittäismyyntin ja mainonnan valvonta, harmaan talouden ja talousrikollisten esiintymisen ehkäisy alkoholielinkeinossa, tietojen keruu toimijoista, alkoholitoimituksista luvanhaltioiden välillä sekä anniskelu- ja vähittäismyyntistä.	Alkoholilain ja sen nojalla annettujen säädösten ja määräysten noudattaminen. Yhdenmukainen ja kattava valvonta.	Hakemus- ja ilmoituslomakkeet ja hakuohjeet jokaisen saatavissa nettisivuilla/sähköisenä, täytettävissä sähköisesti. Valvontaa myös virka-ajan ulkopuolella. Digitaalisia palveluja / asiointia kehitetään.	Muu ympäristöterveydenhuollon valvonta, muiden maakuntien alkoholivalvonta, hyvinvoinnin ja terveyden edistämien, verottaja

Tupakkalain valvonta	Tupakkatuotteiden ja nikotiininesteiden vähittäismyyntilupien myöntäminen ja tukkumyyntiä koskevien ilmoitusten käsittely. Asuntoyhteisöjen tupakointikieltohakemusten käsittely. Tupakan myynnin, markkinoinnin ja esilläpidon valvonta. Tupakointikieltoja ja -rajoituksia koskevien säännösten noudattamisen valvonta.	Hakemusten käsittelyaika. Valvontasuunnitelman toteutuminen. Asiakastyytyväisyys. Valvonnan yhdenmukaisuus.	Ensisijaisesti virka-aikana, päivystysvelvollisuutta selvitetään. Palvelu henkilökohtaisesti palvelupisteissä tai puhelimitse. Yhteydenotto sekä materiaalin toimittaminen sähköpostitse. Sähköinen palautejärjestelmä, palvelevat verkkosivut. Digitaalisia palveluja / asiointia kehitetään.	Tupakkalain soveltamisalaan kuuluvat toimijat. Valtionhallinto (Valvira, ym.). Maakunnan muut yksiköt (poliisi ym.). Kunnalliset viranomaisyksiköt (rakennusvalvonta ym.). Kuntalaiset.
Lääkelain mukainen valvonta	Nikotiinivalmisteiden vähittäismyyntilupien myöntäminen. Nikotiinivalmisteiden myynnin valvonta.	Lainsäädännön mukainen. Lupahakemusten käsittelyaika. Valvontasuunnitelman toteutuminen. Asiakastyytyväisyys. Valvonnan yhdenmukaisuus.	Ensisijaisesti virka-aikana, päivystysvelvollisuutta selvitetään. Palvelu henkilökohtaisesti palvelupisteissä tai puhelimitse. Yhteydenotto sekä materiaalin toimittaminen sähköpostitse. Sähköinen palautejärjestelmä, palvelevat verkkosivut. Digitaalisia palveluja / asiointia kehitetään.	Nikotiinivalmisteita myyvät toimijat. Valtionhallinto (Fimea, ym.). Kuntalaiset.
Eläinlääkintähuolto				
Eläinlääkäripalvelut	Hyötyeläinten ja lemmikkieläinten peruseläinlääkintäpalvelut virka-aikana sekä kiireellinen eläinlääkäriapu kaikkina vuorokauden aikoina.	Eläinlääkintähuoltolain ja asetuksen mukainen. Vähintään valtakunnallisessa eläinlääkintähuollon valvontasuunnitelmassa määritellyn peruseläinlääkintäpalvelun tasoinen. Palvelun tulee sisältää puhelinneuvonta, eläinten sairaanhoito, kirurgiset leikkaukset siltä osin kun niitä pystytään suorittamaan peruseläinlääkärikoulutuksella ja tavanomaisissa vastaanottoiloissa, ennaltaehkäisevä terveydenhuolto, eläinten lopetukset ja erilaiset todistukset.	Eläinlääkärit ovat tavoitettavissa virka-aikana puhelimitse ja päivystävä eläinlääkäri päivystysnumerosta. Vastaanottopisteitä on tällä hetkellä yhtymässä seitsemän ja Lahdessa sekä litissä molemmissa yksi. Kiireellinen eläinlääkärin apu on saatavissa kolmen tunnin sisällä ja kiireetön ajanvarauksella kahden viikon sisällä. Matka virka-aikana ei ylitä 40 kilometriä ja päivystysaikana 90 kilometriä.	Yksityiset eläinlääkärit ja eläinlääkäriasemat, sopimusosapuolet

<p>Eläintautivalvonta</p>	<p>Eläintautien vastustaminen, eläintautiepäilyjen ja tapausten selvittely ja hoito. Eläintautivalmiuden ylläpito, valmiussuunnitelmat. Terveysvalvontaohjelmien valvontakäynnit sekä niihin liittyvä näytteenotto ja luokituspäätökset. Sivutuotevalvonta, haaskat.</p>	<p>Eläintautilain ja sivutuotelainsäädännön mukaisesti. Eviran ohjaus.</p>	<p>Maakunnan on huolehdittava valvontatehtävien hoidon edellytysten järjestämisestä. Kaikki kunnaneläinlääkärit tekevät eläintautivalvontaa, mutta vaativimmat tapaukset ohjataan valmiuseläinlääkäreille, jotka ovat perehtyneet eläintautitapausten hoitoon ja käyvät säännöllisesti alan koulutuksissa.</p>	<p>Yksityiset toimijat ja eläinten omistajat. Ilmoitusvelvollisuus eläintautitapauksista virkaeläinlääkärille. Zoonositaapauksissa yhteistyö terveysviranomaisten kanssa.</p>
<p>Eläinsuojelu</p>	<p>Epäilyyn perustuvien eläinsuojelutapausten selvittäminen ja hoito. Suunnitelmalliseen eläinsuojeluvantaaan kuuluvien eläintilojen valvonta.</p>	<p>Eläinsuojelulainsäädännön mukainen.</p>	<p>Ilmoituksia eläinsuojeluepäilyistä voi tehdä kaikille kunnaneläinlääkäreille sekä valvontaeläinlääkäreille, päivystysaikana päivystävälle eläinlääkärille. Ilmoituksen voi tehdä puhelimitse tai sähköpostitse. Digitaalisia palveluja / asiointia kehitetään.</p>	<p>Yhteistyö muiden viranomaisten (poliisi, sosiaali- ja ympäristönsuojelu, eläinten rekisteröinnin ja merkitsemisen valvonta) sekä eläinsuojelujärjestöjen ja eläinhoitoloiden kanssa.</p>
<p>Löytöeläinpalvelut</p>	<p>Maakunnan tulee järjestää irrallaan tavattujen ja talteen otettujen koirien, kissojen ja muiden vastaavien pienikokoisten seura- ja harrastuseläinten kuljetus löytöeläintaloon, jossa niitä hoidetaan ja säilytetään tilapäisesti enintään 15 päivän ajan. Jos eläimen oikea omistaja ei 15 vuorokauden kuluessa löydy, eläin jää yhdistykselle etsimään uutta kotia.</p>	<p>Eläinsuojelulainsäädännön mukainen.</p>	<p>Kuljetus ja hoito tulee järjestää vuorokauden ympäri. Digitaalisia palveluja / asiointia kehitetään.</p>	<p>Maakunnan eläinsuojeluviranomaiset, poliisi ja eläinlääkintähuolto.</p>

Palvelun myöntämiskriteerit	Kriteerit täyttävien määrä	Palvelutarpeen arviointi / arvioinnin tekijätaho	Palvelun myöntäminen / päättäjätaho	Asiakasmaksut
Lainsäädännön edellyttämien vaatimusten täytyminen.	Valvontakohteita maakunnassa n. 3000 kpl, tarkastuksia n. 1500 / v	Maakunnan elintarvikevalvoja.	Maakunnan ympäristöterveydenhuollon valvontayksikkö.	Elintarvikelakiin perustuva maakunnan toimielimen hyväksymä maksutaksa. Valvonnasta peritään maksu timijoilta. Vuosimaksu mahdollinen v 2020 alusta.
Lainsäädännön edellyttämien vaatimusten täytyminen.	Terveysturvallisuuslain mukaiset säännöllisen valvonnan kohteet n. 1100 kpl, tarkastuksia noin 945 vuodessa, näytteenottoa n. 1240 vuodessa.	Maakunnan terveydensuojeluviranomainen.	Maakunnan ympäristöterveydenhuollon valvontayksikkö.	Terveysturvallisuuslakiin perustuva maakunnan toimielimen hyväksymä maksutaksa. Valvonnasta peritään maksu toimijoilta, vuosimaksu mahdollinen v. 2020.
Alkoholilain edellyttämien vaatimusten täytyminen	Tarkastuksia n. 200 vuodessa, lupaprosesseja n. 500 vuodessa	Maakunnan alkoholivalvoja	Maakunnan ympäristöterveydenhuollon valvontayksikkö.	Asiakasmaksut peritään valtioneuvoston asetuksen mukaisesti nykyään, jatkossa maakunnan maksutaksa (?)

Valvontaa toteutetaan lainsäädännön edellyttämällä tavalla.	Tupakan myyntipaikat n. 270 kpl, tarkastuksia noin 120 vuodessa. Tapahtuma-alueet. Asuinyhteisöt.	Maakunnan tupakkalin mujkainen viranomaisen.	Maakunnan ympäristöterveydenhuollon valvontayksikkö.	Tupakkalakiin perustuva maakunnan toimielimen hyväksymä maksutaksa. Valvonnasta peritään vuosimaksu toimijoilta.
Lainsäädännön edellyttämien vaatimusten täytyminen.	Nikotiinivalmisteiden myyntipaikat n. 140 kpl, tarkastuksia n. 60 vuodessa..	Maakunnan ympäristöterveydenhuollon valvontayksikkö.	Maakunnan ympäristöterveydenhuollon valvontayksikkö.	Läkelakiin perustuva maakunnan toimielimen hyväksymä maksutaksa. Valvonnasta peritään vuosimaksu toimijoilta.
Palveluun ovat oikeutettuja kaikki toiminta-alueella asuvat eläimiä omistavat asukkaat sekä yhteisöt ja kiireellisen eläinlääkäriavun osalta myös vapaa-ajan asukkaat, joiden kotikunta on muualla. Kiireettömän hoidon osalta palveluja voidaan tarjota vapaa-ajan asukkaalle, mikäli resursseja siihen on käytettävissä.	Nautatilat 340 Sikatilat 50 Lammas- ja vuohitilat 200 Hevostilat 400 Siipikarjatilat 180 Lemmikkieläinten määrä 25000	Palvelun järjestäjä	Palvelun järjestäjä	Eläinlääkintähuoltolain mukaan maakunnan tulee periä klinikkamaksuja vastaanotoista aiheutuvien kustannusten kattamiseksi. Maksullinen päivystyspuhelin.

Lakiperusteisesti.	Pakollisiin ja vapaaehtoiin terveystalvontaohjelmiin kuuluvia tiloja n. 30 kpl.	Virkaeläinlääkäri lakiperusteisesti.	Vastustettavien eläintautien ja pakollisten terveystalvontaohjelmien osalta kustannuksista vastaa maakunta. Vapaaehtoisten terveystalvontaohjelmien kohdalla kustannukset laskutetaan asiakkaalta vahvistetun taksan mukaan.	Valvontaeläinlääkäreiden ja kunnaneläinlääkäreiden palkkakustannukset valvontatehtävien osalta. Sopimuksen mukaan joko tuntikorvauksena tai sisällytettynä tehtävökohtaiseen palkkaan.
	Suunnitelmalliseen eläinsuojeluvalvontaan kuuluvia kohteita n.170 kpl. Epäilyyn perustuvia eläinsuojelutarkastuksia vuosittain n. 500 kpl.	Valvontaeläinlääkäri ilmoituksen perusteella ja valvontasuunnitelman mukaisesti.	Valvontaeläinlääkäri.	Ei asiakasmaksuja
Palvelu on järjestettävä kaikille maakunnan alueella irrallaan tavatuille lemmikkieläimille.		Palvelun järjestäjä. Toteutetaan ostopalveluna.	Palvelun järjestäjä.	Mikäli eläimen omistaja löytyy, peritään kuljetus- ja hoitokustannukset häneltä.

Kustannus maakunnalle	Julkisen vallan käyttö (rasti ja selitys)	Pääasiallinen tuottaja/tuotantotapa			
		Liikelaitos	Asiakasseteli	Sote-keskus	Maksuseteli
Vain osa (nykytilanteessa max. 20%) valvonnan järjestämisestä aiheutuvista kustannuksista voidaan kattaa asiakasmaksuilla.	x (päätökset, tarkastukset, hallinnolliset pakkokeinot, päätökset maksuista)				
Vain osa (nykytilanteessa max. 20%) valvonnan järjestämisestä aiheutuvista kustannuksista voidaan kattaa asiakasmaksuilla.	x (päätökset, tarkastukset, hallinnolliset pakkokeinot, päätökset maksuista)				
Asiakasmaksut kattavat toiminnan lähes kokonaan	x (lupapäätökset, tarkastukset, hallinnolliset pakkokeinot, päätökset maksuista)				

Valvonnan järjestämisestä aiheutuvat kustannukset pääosin katettavissa valvontamaksuilla.	x (päätökset, tarkastukset, hallinnolliset pakkokeinot, päätökset maksuista)				
Valvonnan järjestämisestä aiheutuvat kustannukset pääosin katettavissa valvontamaksuilla.	x (päätökset, tarkastukset, hallinnolliset pakkokeinot, päätökset maksuista)				
Eläinlääkäreiden palkkakulut ja päivystyskorvaukset. Vastaanotoista aiheutuvat kustannukset. Työväline- ja tietojärjestelmäkustannukset. Kustannukset ostopalveluista.	Ei.				

	Kyllä. Eläintautitapauksissa ja epäilyissä rajoittavien ym. määräysten antaminen. Terveysvalvontaohjelmissa terveyslukuokituksista päättäminen.				
Valvontaeläinlääkäreiden palkka- ja toimitilakustannukset. Kunnaneläinlääkäreiden palkkakustannukset eläinsuojeluvalvonnan osalta.	Kyllä. Eläinsuojelulain mukaiset määräykset ja kiireelliset pakkotoimenpiteet.				
Mikälin eläimen omistajaa ei löydy, kustannus jää maakunnan maksettavaksi. Toiminnan kustannusarvio n. 80 000 €	Lopetuspäätökset.				