

LUONNOS

# Uusi Päijät-Häme

Alustava luonnos - järjestämissuunnitelma

12.2.2018

UUSI PH

# Järjestämissuunnitelman sisältö

LUONNOS

- Järjestämissuunnitelma laaditaan Maakuntien järjestäminen – valtakunnallisen valmisteluryhmän laatiman järjestämisen käsikirja -rakenteen mukaisesti, jotta Päijät-Hämeen järjestämissuunnitelma olisi yhteismitallinen valtakunnallisen mallin kanssa.
- Tulevan maakunnan tehtävänä on laatia osana maakuntastrategiaa palvelustrategia, joka sisältää maakunnan asukkaille annettavan palvelulupauksen. Tämän lupaus määritellään yhdessä maakunnan asukkaiden ja palveluiden käyttäjien kanssa. Maakuntavaltuuston hyväksymän palvelulupauksen tulee olla asukkaille hyvin viestitty sekä asukkaat tulee olla kattavasti osallistettu lupauksen muodostamisessa. Tämä järjestämissuunnitelma tulee olemaan tärkeä työväline, jotta tämä maakunnan palvelustrategia sekä palvelulupaus saadaan pidettyä. Tämän vuoksi kaikki palaute, kehittämisehdotukset ja muut kommentit ovat äärimmäisen tärkeitä, jotta suunnitelmasta saadaan maakunnalle paras mahdollinen.
- Tämä luonnosversio on hyvin alustava ja työtä tehdään parhaillaan eri valmisteluryhmissä.

# Suunnitelman sisällysluettelo

SISÄLLYS	
1 Suunnittelu ja seuranta	4
1.1 Maakuntastrategia, palvelustrategia ja palvelulupaus	4
1.2 Väestön palvelutarpeen arviointi sekä hyvinvoinnin ja terveyden seuranta	6
1.3 Palveluverkon suunnittelu ja hallinta	7
1.4 Palvelujen kokonaisuus	10
1.5 Asiakaslähtöinen palveluintegraatio ja sen seuranta	12
1.6 Talouden ohjaus ja rahoituksen riittävyyden arviointi	16
1.7 Asukkaiden osallisuus	17
1.8 Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	18
1.9 Varautuminen	19
2 Ohjaus ja valvonta	20
2.1 Palvelutuotannon ohjaus	20
2.2 Valvonta ja omavalvonta	21
3 Palvelujen hankinta ja hallinta	22
3.1 Palvelujen strateginen hankinta	22
3.2 Valinnanvapauden hallinta	23
3.3 Markkinoiden kartoitus ja vuoropuhelu	25
3.4 Sopimusohjaus ja -seuranta	26
4 Kehittäminen	27
4.1 Tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminnan koordinointi	27
5 Yhteistyö	28
5.1 Yhteistyömuotojen luominen ja edunvalvonta	28
5.2 Verkostojohtaminen	29
5.3 Yhteistyöalueen asiat	30
6 Järjestäjän organisoituminen	31
6.1 Järjestäjän osaaminen ja kyvykkyydet	31
6.2 Järjestäjän organisaatio	32
6.3 Tiedolla johtaminen	33

# Järjestämissuunnitelman sisältö

LUONNOS

Järjestämissuunnitelmassa Päijät-Hämeen maakunta määrittää mitä asioita ja palveluja maakunnassa painotetaan ja millaisia palveluita asukkaille tarjotaan. Miten ne järjestetään ja ketkä ne tuottavat.

Alla listattu asioita, joita suunnitelmaan koostetaan:

- Palvelutarpeen arviointi
- Palveluverkon suunnittelu ja hallinta
- Palvelujen kokonaisuus
- Asiakaslähtöinen palveluintegraatio ja sen seuranta
- Talouden ohjaus ja rahoituksen riittävyden arviointi
- Asukkaiden osallisuus

# Palvelutarpeen arviointi

LUONNOS

- Maakunnan toiminnan lähtökohta on asiakkaiden - maakunnan asukkaiden, yritysten ja sidosryhmien palvelutarve.
- Maakunta arvioi asukkaidensa eri palveluiden tarpeet voidakseen niiden pohjalta järjestää palvelut.
- Tieto tulee eri lähteistä ja erityisesti kunnista siirtyvät palvelut voivat olla hyvin eri tavoin järjestettyjä, kuvattuja ja mitoitettuja.
- Esimerkkinä: Kasvupalvelut
  - Asiakkaan palvelutarpeen arvioiminen mahdollisimman oikein mahdollisimman varhaisessa vaiheessa

Palvelutarpeen arviointi			2/9/2018												
Päästöportti / Tehtävän nimi	Status	Pvm	2018												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Maakunnallisen ryhmän perustaminen	Ei aloitettu	1/31/2018 - 4/27/2018													

# Palveluverkon suunnittelu ja hallinta

LUONNOS

- Palveluverkko on tarkoituksen mukainen rakenne, jonka mukaisesti palvelut toteutetaan maakunnassa.
- Palveluverkon suunnittelulla huolehditaan palveluiden saatavuudesta ja saavutettavuudesta.
- Palveluverkko sisältää sekä fyysiset toimipisteet että maakunnan sähköiset palvelut.

Lomituspalvelujen palveluverkko		2/9/2018												
Päätösportti / Tehtävän nimi	Status	Pvm	2018											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Lomituspalvelujen palveluverkon suunnittelu, sähköinen asiointi, asiakastapaamiset, etättyö, hallinnon toimipisteet. Otettu huomioon eteläisen alueen muutos.	Ei aloitettu	3/19/2018 - 11/30/2018												
Yhteistoimintaryhmän kokoonpanon ja toiminnan suunnittelu muuttuvalle alueelle	Ei aloitettu	3/19/2018 - 4/30/2018												

# Palvelukokonaisuuden hallinta

LUONNOS

- Järjestämisvastuussa oleva maakunta vastaa asukkaan laissa säädettyjen oikeuksien toteutumisesta ja palvelukokonaisuuksien yhteensovittamisesta sekä järjestettävien palvelujen ja muiden toimenpiteiden:
  - yhdenvertaisesta saatavuudesta
  - tarpeen, määrän ja laadun määrittelemisestä
  - tuottamistavasta
  - tuottamisen ohjauksesta ja valvonnasta
  - viranomaiselle kuuluvan toimivallan käyttämisestä

# Maakunnan palvelut

LUONNOS

Palvelukokonaisuudet ovat seuraavat, näihin sisältyvät palvelut kuvataan valmistelun aikana ja niistä muodostetaan asiakkaiden tarpeita vastaavat palveluketjut. Niille rakennetaan myös palveluverkko erilaisine palvelukanavineen.

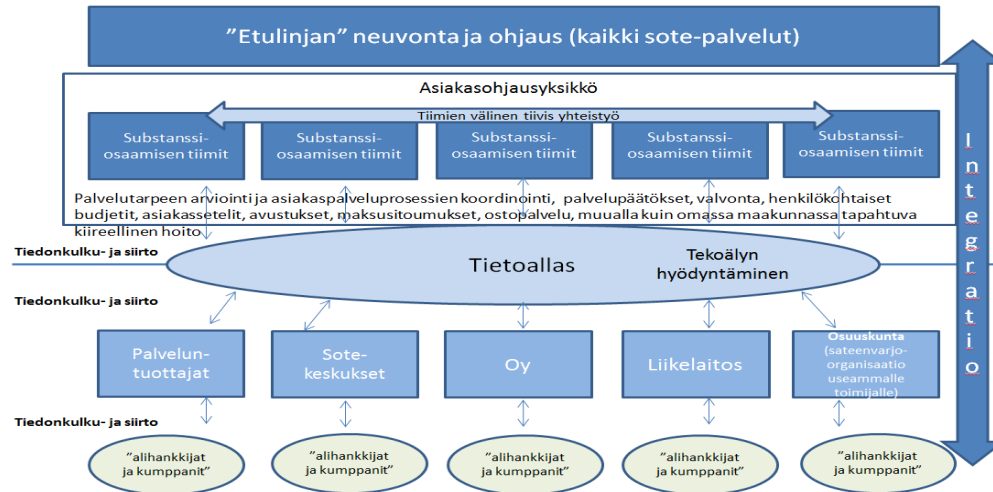
- Alueiden kehittämispalvelut
- Alueiden käytön palvelut
- Kasvupalvelut
- Liikenteen palvelut
- Maaseudun palvelut
- Pelastus- ja turvallisuuspalvelut
- Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut
- Ympäristöpalvelut
- Ympäristöterveyden palvelut



# Asiakaslähtöinen palveluintegraatio

LUONNOS

- Järjestäjällä on kokonaisvastuu palvelujen yhteensovittamisesta.
- Integraatio asiakasryhmätasolla toteutetaan määrittelemällä asiakaslähtöiset palvelukokonaisuudet ja palveluketjut. Tavoitteena on kustannustehokkuus ja palveluiden vaikuttavuus.



# Talouden ohjaus ja sen riittävyyden seuranta

LUONNOS

- Maakunta järjestäjänä vastaa valtion rahoituksen allokoinnista maakunnan palveluihin.
- Maakunnan tehtävänä on huolehtia rahoituksen riittävydestä, laatia talousarvio sekä seurata maakunnan taloutta.
- Rahoituksen allokoinnissa maakunnan tulee huolehtia siitä, että sitä kautta palvelut voidaan järjestää ja tuottaa väestön palvelutarpeen mukaisesti ja vaikuttavasti.

Maakunnan taloussuunnittelu 2020 ja JTS-kausi											2/9/2018
Päätösportti / Tehtävän nimi	Status	Pvm	2018				2019				
			Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	
Simulointineuvottelut	Kesken	1/24/2018 - 4/20/2018	■								
Koetalousarvio	Ei aloitettu	6/1/2018 - 9/30/2018			■						
Maakunnan talouarviójärjestelmän käyttöönotto	Ei aloitettu	9/3/2018 - 5/31/2019				■	■	■	■		
Raamineuvottelut ministeriöiden kanssa	Ei aloitettu	10/1/2018 - 4/30/2019				■	■	■	■		
Talousarvio 2020 ja taloussuunnitelma 2021-2023	Ei aloitettu	5/1/2019 - 11/30/2019							■	■	

# Asukkaiden osallisuus

LUONNOS

- Maakunnan tulee edistää asukkaiden mahdollisuuksia ja oikeuksia vaikuttaa ja osallistua maakunnan toimintaan.
- Maakunnan asukkaiden osallisuus tulee olla osa maakunnan päätöksentekoa ja palveluiden suunnittelua.
- Valmisteluvaiheessa suunnitellaan ja toteutetaan maakuntavaalit, suunnitellaan ja asetetaan maakunnalliset vaikuttamistoimielimet, suunnitellaan ja otetaan käyttöön maakunnallinen aloitejärjestelmä
- Lisäksi valmisteluvaiheessa suunnitellaan maakunnan asukkaiden muut vaikuttamismahdollisuudet, keinot osallistua palveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen ja maakuntastrategian laadintaan sekä tapa, jolla maakunnan asukkaat saavat matalalla kynnyksellä tietoa ja neuvontaa maakunnan palveluista
- Valmisteluvaiheessa tuetaan asukkaiden osallisuutta vahvistamalla alueellista identiteettiä ja viestimällä aktiivisesti uudistuksen vaiheista

## Lisätietoja:

### **Pasi Halme**

Valmistelija (Palvelujen järjestäminen / ICT)

Maakunta- ja sote-uudistus

p. 044 371 9468

[pasi.halme@paijat-hame.fi](mailto:pasi.halme@paijat-hame.fi)

### **Ismo Rautiainen**

Hankejohtaja

Maakunta- ja sote-uudistus

p. 044 729 7982

[ismo.rautiainen@phhyky.fi](mailto:ismo.rautiainen@phhyky.fi)

### **Anu Lindfors**

Sote-koordinaattori

Maakunta- ja sote-uudistus

p. 044 371 9457

[anu.lindfors@paijat-hame.fi](mailto:anu.lindfors@paijat-hame.fi)

LUONNOS

UUSI PH