

Yritykset ja kolmas sektori -työryhmä

Muistio

16.4.2018 kello 14–16

Päijät-Hämeen liitto, kokoustila Diabaasi



UUSI PH

Työryhmän jäsenet

			Läsnä
Ismo Rautiainen	Hankejohtaja, sote-vastuuvalmistelija	Päijät-Hämeen liitto/PHHYKY	X
Anu Lindfors	Sote-koordinaattori	Päijät-Hämeen liitto	X
Kirsi Korttila	Erytisasiantuntija	Päijät-Hämeen liitto	X
Outi Hongisto	Toimitusjohtaja	Päijät-Hämeen yrittäjät	X
Minna Lehesvuori	Projektipäällikkö	Päijät-Hämeen yrittäjät	X
Pirjo Nieminen	Toiminnanjohtaja	Palvelusantra	X
Kirsi Kuusinen-James	Johtaja	Verso-liikelaitos	X
Minna Veistilä	Sosiaalijohtaja	Sysmä	X
Lauri Majuri	Vastuuvalmistelija (osallisuus ja demokratia)	Päijät-Hämeen liitto	X
Tuula Ojala	Henkilöstön edustaja	JHL	X

Asiat

1. Kokouksen avaus, hankejohtaja Ismo Rautiainen

Ismo Rautiainen avasi kokouksen ja kertoi valmistelutilanteesta. Todettiin osallistujat. Päätettiin kutsua työryhmään Helena Haaja Kumppanuusverkostosta. Lisäksi sovittiin, että projektitoimisto kutsuu harkintansa mukaan Hyvinvointiyhtymän ostopalveluista vastaavat päälliköt.

2. Työryhmän puheenjohtajan ja sihteerin valinta

Valittiin puheenjohtajaksi Ismo Rautiainen ja sihteeriksi Anu Lindfors.

3. Työryhmän tehtävä

Todettiin työryhmän tehtäväkokonaisuudet.

Yritykset ja kolmas sektori palvelujen tuottajina				16.4.2018												
Päätösportti / Tehtävän nimi	Status	Pvm	2018													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
Maakunnan Sote-palvelujen markkinoiden seuranta- ja ohjauskäytäntöjen määrittely ja markkinoiden kehittämisen periaatteiden määrittely	Kesken	16.4.2018 - 31.12.2018														
Sote- markkinavuoropuhelukäytäntöjen määrittely	Kesken	16.4.2018 - 31.12.2018														
Palveluntuottajayhteistyökäytäntöjen määrittely	Kesken	16.4.2018 - 31.12.2018														
PO: Valtuuta valmistelu		16.4.2018														
Maakunnan Sote-palvelujen markkinoiden kartoitus	Ei aloitettu	1.5.2018 - 31.8.2018														

Asiat

4. Markkinoiden analysointi

Systemaattista markkinoiden analysointia ei ole tehty. On tärkeää määritellä ja rajata, mitä tässä työryhmässä tarkoitetaan sote-palveluilla ja sote-palveluyrityksillä. Sote-uudistus antaa mahdollisuuden myös uudentyyppisille palveluille, pelkkä listaus palveluntuottajista ei riitä.

Keskusteltiin markkina-analyysin toteuttamisesta, esiin nostettiin seuraavaa:

- Tässä vaiheessa tiedetään mitkä palvelut menevät valinnanvapauden piiriin
- Pitäisikö markkinatietoa kerätä laajemmin, mitä hyvinvointipalvelut ylipäättään voisivat olla?
- Aluksi tarvitaan perusanalyysi, mutta sen jälkeen jatkuvaa analyysia koska markkinatilanne voi muuttua hyvinkin nopeasti
- Oppilaitosyhteistyön mahdollisuuden analyysin toteuttamisessa? Varsinais-Suomen selvitys liitteenä.
- Analyysia tarvitaan kunnittain, pitäisi myös selvittää ns. katvealueet, joissa erityisesti tarvitaan kehittämistoimenpiteitä
- Siiristä ja Hykystä löytyy listat nykyisistä palveluntuottajista
- Miten voidaan huomioida asiakkaiden kokemukset palvelujen saatavuudesta? Asiakaskeskeisyys?
- Mitä analyysillä halutaan saada selville?
- Edettävä vaiheittain, aluksi peruskartoitus ja lakisääteiset palvelut, yrityksistä luvanvaraiset ja ilmoitusvelvolliset
- Tulevaisuuden sote-palvelut voivat olla jotakin muuta kuin tämänhetkiset palvelut – palveluvalikon kehittäminen.

Lähdetään selvittämään markkina-analyysin toteuttamista huomioiden myös muiden toimialojen tarpeet. Aikataulullisesti markkinakartoitus sijoittuisi syksyyn 2018.

Asiat

5. Markkinavuoropuhelu

Markkinavuoropuhelua varten tarvitaan säännöllisiä tapaamisia (esim. kerran kuukaudessa), joissa avataan yrityksille sote-valmistelua, kuullaan palautetta, vastataan kysymyksiin ja käydään keskustelua. Tapaamisia tulee järjestää eri puolilla maakuntaa. Projektitoimisto selvittää tapaamisten järjestelyjä sekä sähköisten kanavien mahdollisuuksia vuoropuhelun tukemiseksi.

Siirretään seuraavaan kokoukseen:

6. Miten yrityksiä pitäisi osallistaa valmisteluun?
7. Kolmannen sektorin toiminnan analysointi
8. Millaisissa rooleissa kolmannen sektorin toimijat toimivat suhteessa soteen?
9. Yritysten ja kolmannen sektorin asiakas/asukasrajapinta? - miten toiminta löydetään?
10. Mitkä ovat paikallisen yritystoiminnan ja kolmannen sektorin toiminnan suurimmat uhkat/ esteet suhteessa tulevaan soteen?

11. Työskentelyn eteneminen

Seuraava kokous 28.5.2018, Päijät-Hämeen liitto kokoustila Diabaasi