

Palvelujen järjestäminen -työryhmä

MUISTIO

4.5.2018 kello 10–15.30 Kokous ja työpaja

Dila, Sibeliuksenkatu 6C, kokoustila Athelica



UUSI PH

Osallistujat

Kirsi Korttila	Erityisasiantuntija, puheenjohtaja	Päijät-Hämeen liitto	Läsnä
Ismo Rautiainen	Hankejohtaja, sote-vastuuvalmistelija	Päijät-Hämeen liitto/PHHYKY	X
Anu Lindfors	Sote-koordinaattori, sihteeri	Päijät-Hämeen liitto	X
Juhani Sand	Toimialajohtaja, Terveys- ja sairaanhoitopalvelut	PHHYKY	X
Kimmo Kuosmanen	Vs. toimialajohtaja, Ikäntyneiden palvelut ja kuntoutus	PHHYKY	
Mika Forsberg	Toimialajohtaja, Perhe- ja sosiaalipalvelut	PHHYKY	X
Veli Penttilä	Hallintojohtaja	PHHYKY	X
Teija Niiranen	Tulosityksiköpäällikkö, Suun terveydenhuolto	PHHYKY	X
Petteri Jyrkinen	Tulosaluejohtaja, Terveystieteiden avovastaanottopalvelut	PHHYKY	X
Risto Raivio	Projektipäällikkö, Palvelusetelikoelu	PHHYKY	X
Anu Olkkonen-Nikula	Muutosagentti, I&O-hanke	PHHYKY	X
Elina Vesterinen	Muutosagentti, LAPE-hanke	PHHYKY	X
Tuija Åstedt	Projektipäällikkö, LAPE-hanke	PHHYKY	X
Minna Veistilä	Sosiaalijohtaja	Sysmä	X
Tarja Elomaa	Hankinta-tulosalueen johtaja	PHHYKY	X
Jarkko Kaskela	Hankintapäällikkö	PHHYKY	X
Kari Ratala	Toimitila-tulosalueen johtaja	PHHYKY	X
Tarja Tiitinen	Tulosityksiköpäällikkö, Apuvälineyksikkö	PHHYKY	X
Silja Mäkelä	Toimialajohtaja, Ympäristöterveydenhuolto	PHHYKY	
Pasi Halme	Vastuuvalmistelija, Palvelujen järjestämisen koordinointi	Päijät-Hämeen liitto	X
Arja-Tuulikki Wilén	Projektipäällikkö	Päijät-Hämeen liitto	X
Kirsi-Maarit Lehtimäki, kello 10-11	Henkilöstön edustajat	TEHY	X
Linda Sydänmäki, kello 12-15.30		JUKO	



Kokousasiat

1. Avaus

Ismo Rautiainen avasi kokouksen. Kirsi Korttila on aloittanut sote-valmistelun erityisasiantuntijana vastuualueenaan palvelut -kokonaisuus ja työryhmän puheenjohtajuus siirtyy hänelle.

2. Palvelukuvaukset

Käytiin läpi valmistelutilannetta. Palvelukuvausten tulee olla valmiit 21.6. mennessä.

Valmistelun vastuuhenkilöt:

Toiminta	Vastuuhenkilö
Suun terveydenhuolto	Teija Niiranen
Miepä, Lape, Aikuisten sosiaalipalvelut, Vammaisten palvelut	Mika Forsberg
ESH ja päivystys	Juhani Sand
Lääkinnällinen kuntoutus	Kimmo Kuosmanen
Hoito/hoiva	Anu Olkkonen-Nikula
Vastaanottopalvelut	Petteri Jyrkinen ja Risto Raivio
Ensihoito	Timo Jama
Hyte	Risto Kuronen
Ympäristöterveydenhuolto	Silja Mäkelä

Kokousasiat

3. Muut asiat

Palvelulupaus

Valmisteluyhteistyöstä on sovittu Verson kanssa. Aloitetaan keräämällä olemassa olevaa tietoa asukkaiden ja asiakkaiden odotuksista palveluille, kuullaan asukkaita ja asiakkaita sekä hyödynnetään olemassa olevia verkostoja ja raateja. Työskentelyyn osallistuvat muutosagentit, sosiaaliasiamies ja terveydenhuollon edustajana Risto Raivio.

Maakuntastrategia

Todettiin tarve järjestää yhteinen keskustelu eri strategioita valmistelevien tahojen kesken, Arja-Tuulikki Wilén koordinoi.

4. Seuraava kokous

30.5.2018 kello 9–11, Päijät-Hämeen liitto, kokoustila Vellamo

Työpajatyöskentely

1. Valinnanvapauden toteutus

Valinnanvapauden piiriin tulevat palvelut, valmisteltavat palvelukokonaisuudet:

- Henkilökohtainen budjetti
 - Maakunnalla on velvollisuus ottaa henkilökohtainen budjetti käyttöön vanhus- ja vammaispalvelujen asiakkaille, joilla on pitkäaikaista ja laaja-alaista avun tarvetta ja jotka pystyvät joko itse tai tuettuna suunnittelemaan ja hankkimaan omat palvelunsa
 - Lisäksi valmistellaan: vanhuspalvelut, vammaispalvelut, omaishoidontuki (sisältyy edellisiin?)
- Asiakasseteli
 - Maakunnan liikelaitoksen on tarjottava asiakasseteli: sosiaalinen kuntoutus, kotihoito, kotipalvelu, asumispalvelut, vammaisten työtoiminta, kotisairaanhoido, lääkinnällinen kuntoutus ja hammasproteettiset hoidot
 - Lisäksi valmistellaan: omaishoitajien vapaan toteuttaminen (asumispalveluissa lakisääteinen vapaa), ikääntyneiden päivätoiminta, henkilökohtainen apu

- Sote-keskuspalvelut

- Maakunnan liikelaitoksessa pitäisi olla laajan palvelun sote-keskus ja hyvä yhteys asiakasohjaukseen
- Tarkkaan mietittävä mitä yksityisiltä edellytetään – ei laaja vaan perustaso /suppea
- Verkostomainen yhteistyö asiantuntijuuden varmistamiseksi
- Korvausmallit jotka tukevat em. toimintatapaa, vrt. toimintasisällöt
- Riski: oman toiminnan hajauttaminen yhtiöön ja liikelaitokseen
- Mahdollisuudet: palveluntuottajien erikoistuminen, laajempi sisältä sopimukselle tietyille palveluntuottajille

- Jokaisessa sote-keskuksessa on oltava suoran valinnan palveluihin liittyviä konsultaatio- ja vastaanottopalveluja vähintään kahdelta lääketieteen erikoisalalta (muu kuin yleislääketiede). Sisältö ja laajuus on päätettävä ottaen huomioon hoidon tarve sairauksissa, joilla on suuri vaikutus väestön terveyteen , sekä siten, että se vastaa maakunnan asukkaiden palvelutarpeita. (HE: Valinnanvapauslaki 18 §)
- Maakunta voi päättää, että suoran valinnan palveluntuottajille asetettu ehto koskee vain tietyllä maakunnan alueella toimivia sote-keskuksia tai vain tiettyjä maakunnan määrittelemiä palveluja (HE: Valinnanvapauslaki 42 §)
- Valmisteluun otetaan psykiatrian, geriatrian ja fysiatrian erikoisalajat

Valmisteluryhmät ja vastuuhenkilöt:

Työryhmä	Vastuuhenkilö
Vammaispalvelut	Pirkko Valtanen
Vanhuspalvelut	Corinne Soini
Peson asumispalvelut	Harri Koivu
Omaishoito	Anu Olkkonen-Nikula
Sosiaalinen kuntoutus	Leila Kankainen
Lääkinnällinen kuntoutus	Tarja Tiitinen
Hammasprotetiikka	Teija Niiranen
Lapsiperheiden kotipalvelut	Niina Viholainen
Sote-keskuspalvelut	Petteri Jyrkinen

Valmistelun työpohjat ja tarkemmat ohjeet lähetetään erikseen.

- Kotihoidon ja asumispalvelujen lääkäripalvelut (selvitetty lähtökohdat STM:stä)
 - Jokaisesta ihmisestä (paitsi laitospalvelussa olevasta) maksetaan kapitaatiokorvaus jollekin sote-keskustuottajalle eli siitä näkökulmasta ei ole maakunnan järkevää sisällyttää kotihoitoon tms. palveluun sellaista palvelua, joka kuuluu sote-keskuksen valikoimaan, koska tästä aiheutuu tuplakorvaus.
 - Asiakkaan valinnanvapautta ei voi rajata tässä asiassa lain mukaan eli asiakas voi silti päättää käyttää sote-keskusta, kuului hänen muuhun palveluunsa mitä vain (eikä siis pitäisi kuulua sellaista, mikä on sote-keskuksen tuotantovastuulla).
 - Asiakasetelillä tarjotaan valinnanvalinnanvapaus lain 24 §:n mukaan muita kuin suoran valinnan palveluja eli sote-keskukselle lain mukaan kuuluvia palveluja ei voi sisällyttää asiakaseteliin.

- Potilas- ja sosiaaliasiamies
 - Palveluntuottajalla on oltava lainsäädännön edellyttämät vastuuhenkilöt kuten potilasasiamies, tietosuojavastaava, rekisterinpidosta vastaava henkilö tai taho, säteilyn käytön turvallisuudesta vastaava johtaja tai terveydenhuollon laitteista ja tarvikkeista säädetyn lain mukainen vastuuhenkilö.
 - Lain sosiaali- ja terveystieteiden palvelujen tuottamisen perusteluosassa viitataan kunnan velvollisuuteen asettaa sosiaaliasiamies, eikä velvollisuutta ole palveluntuottajalla. Tästä on laitettu kysymys STM:öön.

2. Palveluketjut

Prosessi- ja hoitoketjukuvauksia on olemassa runsaasti, mutta varsinaisia palveluketjukuvauksia ei juurikaan.

Palveluketjut tulisi kuvata ensisijaisesti kriittisten asiakasryhmien ydinpalvelujen sekä valinnan vapauden piiriin tulevien palvelujen tasolla.

THL:n koordinoiman Palvelukokonaisuuksien ja palveluketjujen kehittämisverkoston (Pkpk-verkosto) tavoitteena on kehittää maakuntien käyttöön palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen määrittelyn/kuvaamisen, ohjaamisen ja seurannan toimintamalleja ja työkaluja. Päijät-Hämeen edustajina verkostossa ovat Corinne Soini ja Pirkko Valtanen. <https://www.innokyla.fi/web/tyotila6935078>

Päätettiin tässä vaiheessa jäädä odottamaan Pkpk-verkoston seuraavien työpajojen tuloksia sekä selvittää muiden maakuntien valmistelutilannetta. Valmistelun käynnistämisestä sovitaan myöhemmin.