



6.3.2018

Päijät-Hämeen maakuntaudistuksen maaseuturyhmän kokous

Aika	6.3.2018 klo 9:00
Paikka	Kokoushuone 1.082, Lahden virastotalo, Kirkkokatu 12
Läsnä	Kivikko Kari, puheenjohtaja Blomqvist Taina Elosuo Minna Halme Pasi Kataja Jukka-Pekka Poutiainen Juha Saarinen Virpi Vallenius Marja-Liisa, sihteeri

Käsiteltävät asiat

1 Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Kari Kivikko toivotti osanottajat tervetulleeksi ja avasi kokouksen. Kokouksen aiheena ovat erityisesti palveluverkkoon liittyvät tarpeet ja organisaation rakenteessa huomioon otettavia seikat.

2 Maakuntaudistuksen valmistelutilanne

Maakunnan poliittisen ryhmän viime kokouksessa on esitelty maakunnan organisointiluonnos. Lautakuntia ollaan perustamassa sote-asioille, elinvoima ja kasvu -asioille ja pelastuspuolelle, sekä niiden vastinparit tuotantopuolelle. Maakuntahallituksen alle perustettavien lautakuntien lisäksi ei olla perustamassa valiokuntia. Liikelaitoksia on tulossa yksi sotepuolelle, muiden osalta asia on vielä auki. Palveluiden järjestämissuunnitelman tehtävät on esitelty, mutta tämä ei koske maaseutupuolen tehtäviä. Palveluverkon valmistelu on aloitettu aluesuunnittelupäällikkö Riitta Väänäsen toimesta.

3 Ryhmän tehtävät

Suunnitelma palveluverkosta

Päijät-Hämeen maaseutuhallinto

Käytiin läpi tiedot asiakaskäynneistä vuonna 2017 Päijät-Hämeen maaseutuhallinnon toimipaikoissa. Taulukon tiedot ovat arvioita nykyisten toimipisteiden kävijämääristä Asikkalassa, Hartolassa, Hollolassa, Sysmässä ja Kärkölässä. Hollolan toimipiste on siirtymässä toisiin tiloihin lähitulevaisuudessa kunnanviraston huonon kunnan takia. Kärkölässä palvelut ovat olleet saatavilla ajanvarauksella, ja loppumassa kokonaan kun nykyinen vi-
ranhaltija jää eläkkeelle. Asikkalan ja Sysmän toimipisteet sijaitsevat kunnanvirastoilla. Asiointia tapahtuu mm. Heinolasta Vääkseen ja Hollolaan, ja

6.3.2018

yllättävästi myös Sysmästä asioidaan Hollolassa. Hartolassa ja Padasjoella on kokeiltu vastaanoton pitämistä, mutta siitä luovuttiin koska asiakkaita ei juuri käynyt.

Sähköisen asioinnin osuus on vähintään 90 % jo kaikissa kunnissa, lisäksi lomakkeita toimitetaan ja asioidaan sähköpostilla. Mavi on antanut ohjeet lomakkeiden toimittamisesta sähköpostilla, ja niiden kertaus olisi paikallaan tukikoulutuksen yhteydessä. Asiointipostilaatikko olisi tarpeen saada käyttöön.

Maatalouden yhteistoiminta-alue Orimattila

Orimattilan yt-alueen toimipisteet ovat Orimattilan lisäksi litissä, Myrskylässä ja Pukkilassa. Vilkkaimmin asioidaan Orimattilassa ja litissä, ja erityisesti huhti-kesäkuussa. Pukkilassa on palvelua tarjolla yhtenä päivänä viikossa ja litissä kolmena päivänä kuukaudessa. Orimattilassa on totuttu asioimaan paikan päällä ja ympäristökunnista asioidaan usein Orimattilassa.

Asiakaskäynnit vähenevät kun viljelijät ikääntyvät. Nuoremmat viljelijät eivät niinkään asioi paikan päällä, vaan sähköisesti. Asiakkaiden sähköiseen asiointiin opastamiseen on satsattu, kun lomakkeiden lähettäminen kotiin loppui. Osittain tämä näkyy vielä v. 2017 kävijämäärissä. Sähköisen asioinnin osuus on yli 90 %. Tulevaisuuden palvelutarpeisiin ja käyntimääriin vaikuttaa mm. tilatukiasioiden jatko.

Lomituspalvelut

Kouvolan paikallisyksikön asiointipiste sijaitsee Elimäen virastotalolla, lisäksi on Miehikkälässä etätyöpiste, jota ei ole tarkoitettu asiointiin. Sysmän paikallisyksikön asiointipiste on Sysmän kunnanvirastolla. Kärkölässä on asiointimahdollisuus kerran viikossa, mutta muutoin tapaamiset sovitaan erikseen. Kokeilumielessä vastaanottoa on pidetty Hollolassa, mutta siitä luovuttiin koska kävijöitä ei juuri ollut. Asiakaskäyntien määrää ei ole tilastoitu, mutta kävijät ovat enimmäkseen lomittajia ja asiakkaita, jotka eivät asioi sähköisesti. Neuvottelut yhteistyöstä Etelä-Savon kanssa on käyty ja vastaukset annetaan huhtikuun loppuun mennessä.

Etätyön tekeminen lähimpänä olevassa toimipaikassa, sekä sopiva tilat asiakastapaamisille ovat asioita jotka tulisi huomioida palveluverkon suunnittelussa.

Palveluverkon suunnittelu

Maaseutupalveluita on jatkossakin tarpeen tarjota hajautetussa verkossa, vaikka pidemmällä tähtäyksellä suunta olisikin kohti keskittyneempiä palveluita. Ympäristöterveydenhuollon ja eläinlääkäreiden palveluita käyttää pitkälti sama asiakaskunta kuin maaseutupalveluita, yhteisiä rajapintoja käydäänkin läpi ympäristöterveydenhuollon tapaamisissa huhtikuussa.

Maaseutukuntien näkökulma ja tarpeet varsinkin maaseutuasioiden kannalta tulee ottaa huomioon, kun palveluverkkoa suunnitellaan. Suunnittelun lähtökohdانا on kartoittaa, mitkä alueet tarvitsevat palvelupisteen, jonne sitten voi sijoittua monia maakunnan toimintoja. Samalla mietitään, kuinka monta jatkuvassa päivystyksessä olevaa pistettä tarvitaan, ja onko tarpeen aluksi tarjota palvelupäiviä pienissä kunnissa, jottei muutos nykytilanteesta esim. 4 palvelupisteeseen ole liian suuri.

6.3.2018

Vaikka palveluverkon rakenne olisi hajautettu, tulee maaseutupalveluita olla myös Lahdessa. Lahdesta palvellaan lähialueet, joista asioidaan muutenkin Lahdessa. Samalla maaseutuasiat ovat lähellä maakunnan päätöksentekoa. On tärkeää että palvelupisteeseen on helppo tulla käymään muun asioinnin yhteydessä.

Orimattila on vahva maatalouskunta ja siellä voidaan tarjota jatkossa maaseutupalveluiden lisäksi muitakin palveluita.

Päijänteen itäpuolen kuntien (Hartola-Sysmä-Heinola) palvelupiste voisi olla esim. Sysmässä, ja länsipuolen (Asikkala-Padasjoki) esim. Asikkalassa.

Seuraavaan kokoukseen mennessä yt-alueet, lomituspalvelut ja ELY miettii, mitä konkreettisia tarpeita yhteispalvelupisteellä on tulevaisuutta silmällä pitäen, lähinnä asiakkaan näkökulmasta katsottuna. Tarvitaanko neuvotteluhuoneita, asiakaspalvelupäätteitä ym. (pois lukien ict-tarpeet).

Organisaation rakenteessa huomioon otettavat seikat

Poliittinen päätöksenteko

Käytiin läpi lomituspalveluiden koonti asioista, jotka nykyisin päätetään luottamusorganisaatiossa, ja mitkä päättää viranhaltija. Useimmat luottamusorganisaation päätöksellä hoidettavat asiat siirtyvät maakunnassa hoidettavaksi, ja viranhaltijan päätöksellä hoidettavat asiat ovat substanssiasi-
oita. Kunnissa jako on samantyyppinen.

Lomituspalveluiden yhteistoimintaryhmä on neuvoa antava, ei poliittinen, yhteistyöelin. Se on ollut tarpeellinen asiakasnäkökulman kannalta, ja vastaava ryhmä olisi tarpeen maakunnassakin.

Maaseudun kehittämisspuolella maaseutus suunnitelman laatiminen on poliittiseen päätöksentekoon menevä asia.

4 Seuraava kokous

Seuraavaksi kokouspäiväksi on jo aiemmin varattu keskiviikko 28.3. klo 8:30 Lahden virastotalolla, huone 1082. Kokous pidetään edelleen kalenterissa, mutta se mahdollisesti perutaan. Asiasta ilmoitetaan noin viikkoa aikaisemmin.

Uudeksi kokouspäiväksi varattiin maanantai 23.4. klo 9, Lahden virastotalolla, 1. krs B-porras, huone 1082.

Puheenjohtaja kiitti osallistujia ja päätti kokouksen klo 11.

Liitteet

P-H maaseutuhallinto asiakaskäynnit 2017
Orimattila asiakaskäynnit toimipisteittäin 2017
Orimattila asiakaskäynnit toimipisteittäin yhteensä 2017
Palveluverkko_tehtäväjako_poliit_viranh_lomitus