



Päijät-Hämeen liitto

Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistuksen asukaskysely

Mielipidekyselyn raportti
8.3.2018

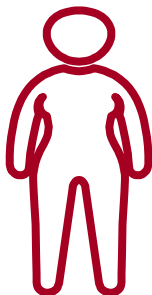
Tutkimuksen perustiedot

- ▶ Tämä on koontiraportti Päijät-Hämeen liiton kyselystä Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistuksesta.
- ▶ Kyselyn tavoitteena oli selvittää Päijät-Hämeen asukkaiden lähtötilannetta ja mieltymyksiä uudistukseen liittyen, joita voidaan hyödyntää ja ottaa huomioon uudistuksen viestintäkampanjoinnissa. Kampanjoinnin vaikutuksista on myös mahdollista tehdä myöhemmin seurantatutkimus.
- ▶ Tieto kerättiin 23.2-6.3.2018 paneelissa sekä otosta täydennettiin pienimpien paikkakuntien osalta kymmenellä vastauksella puhelimitse. Kokonaisia vastauksia kertyi yhteensä **501** kpl.
- ▶ Kyselyn toteutti Päijät-Hämeen liiton tilauksesta Mikko Kesä Oy:n Mielipiteeni.fi - tutkimuspalvelu. Kysely noudatteli kansainvälisen markkinatutkimusyhteisön (ESOMAR) tutkimuseettisiä periaatteita.

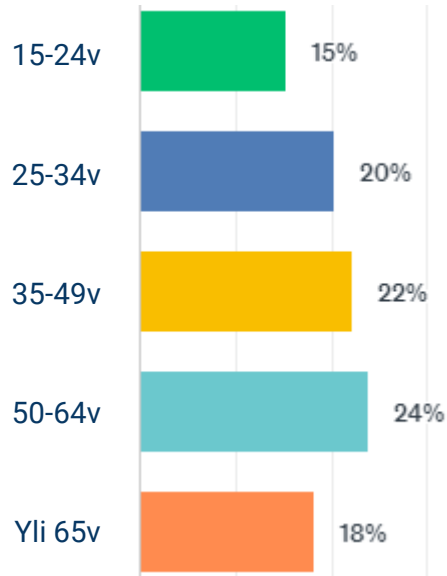
Taustatietoa vastaajista (1/2)



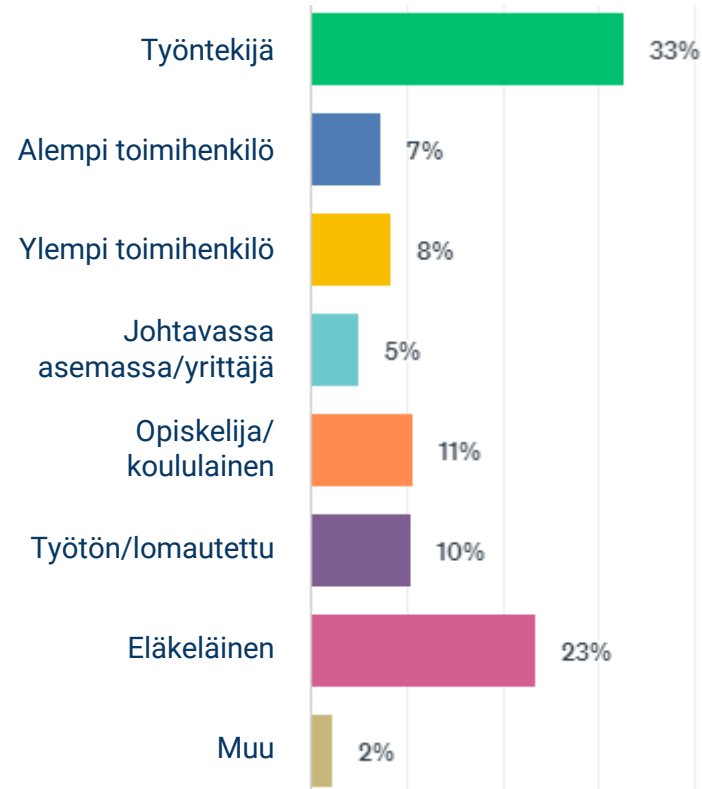
42
%



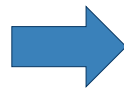
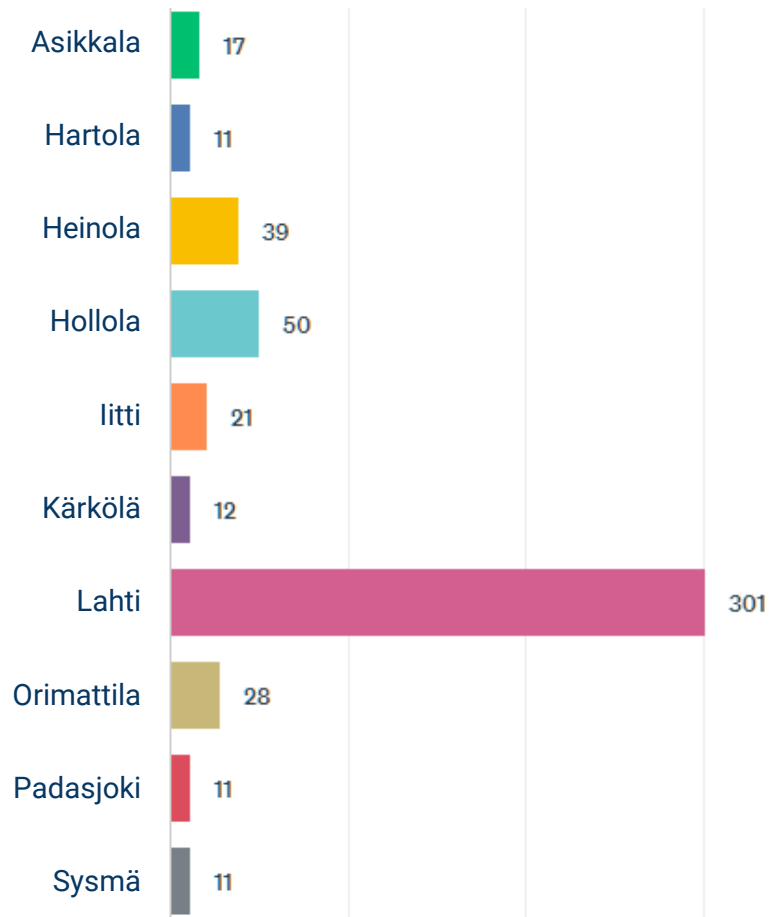
58
%



Nuoremmissa ikäluokissa naiset ovat yliedustettuina ja vanhemmissa ikäluokissa miehet.



Taustatietoa vastaajista (2/2)

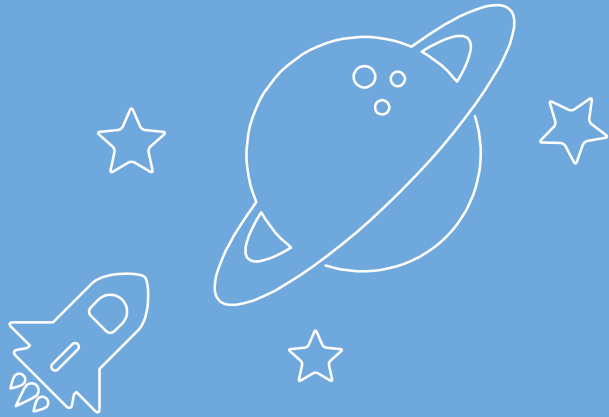


Lahti 301 kpl (60 %)

Muut 200 kpl (40 %)

Lahti ja muut paikkakunnat ovat sukupuolijakaumaltaan tasapainossa.

Ikäjakaumaltaan lahtelaiset vastaajat ovat keskimäärin selkeästi nuorempia kuin vastaajat muilta paikkakunnilta.



Päätulokset

Spontaanit ajatukset

Kysymys: Kerro muutamain sanoin, mitä sinulle tulee mieleen tulevasta Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistuksesta?



Kategoria	%
Kielteinen/epäileväinen	52
Ei osaa sanoa/ei mitään	34
Myönteinen/toiveikas	11
Myönteinen ja kielteinen	3

Vastaajista miehet olivat keskimäärin kielteisempiä kuin naiset. Kaksi vanhinta ikäluokkaa olivat kielteisempiä kuin muut ikäluokat. Nuorin ikäluokka oli selkeästi optimistisin, mutta heidän keskuudessaan oli huomattavasti eniten eos-vastauksia.

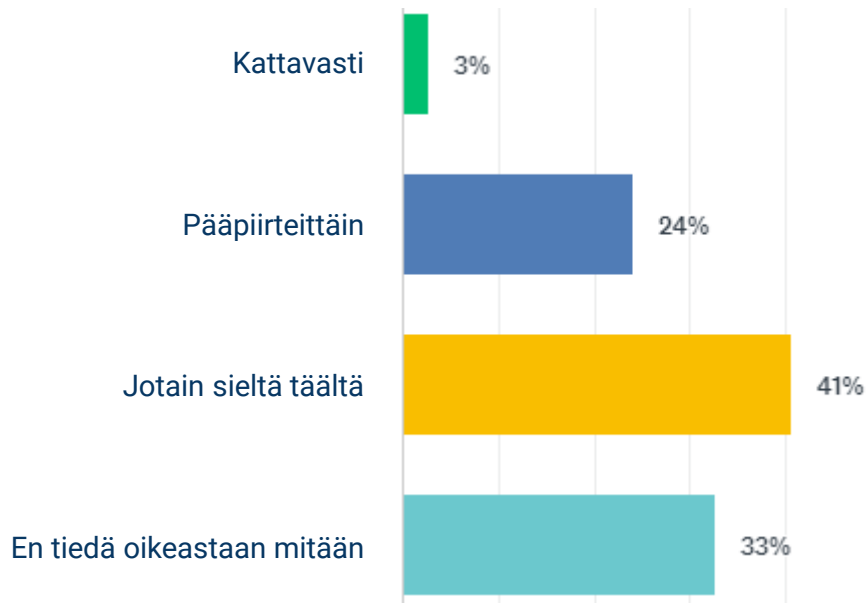
Vastaukset:



Microsoft Word
Document

Tunnettuus

Kysymys: Kuinka hyvin uskot tuntevasi, mistä Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistuksessa on kyse?

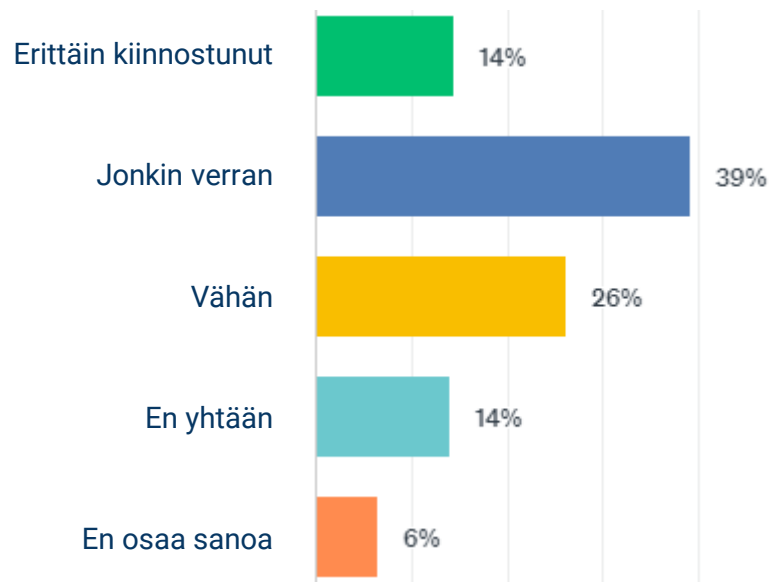


Miehet sekä yli 65-vuotiaat uskoivat tuntevasa uudistuksen parhaiten.

Muilla paikkakunnilla asuvat uskoivat tuntevasa uudistuksen paremmin kuin Lahdessa asuvat.

Kiinnostus

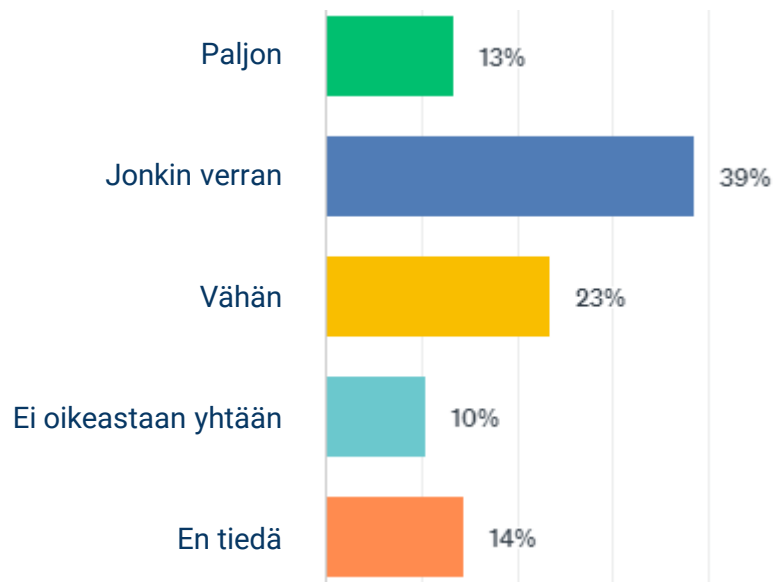
Kysymys: Kuinka kiinnostunut olet uudistuksesta?



Erityisesti miehet sekä kaksi vanhinta ikäluokkaa olivat kiinnostuneita uudistuksesta enemmän kuin muut. 35-49-vuotiaissa oli erityisen paljon, jotka eivät olleet kiinnostuneet uudistuksesta yhtään.

Vaikutus elämään

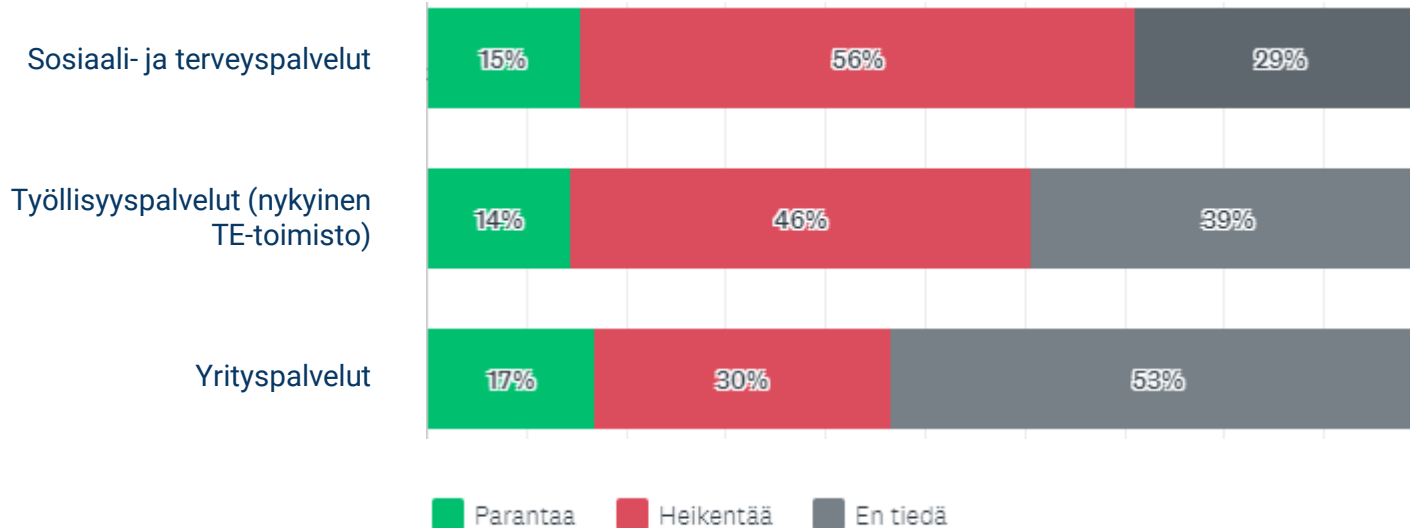
Kysymys: Kuinka paljon uskot, että uudistus vaikuttaa elämääsi?



Vanhemmat ikäluokat uskoivat uudistuksen vaikuttavan heidän elämäänsä selkeästi enemmän kuin nuoremmat uskoivat.

Vaikutus palveluihin

Kysymys: Miten uskot Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistuksen vaikuttavan seuraaviin palveluihin?

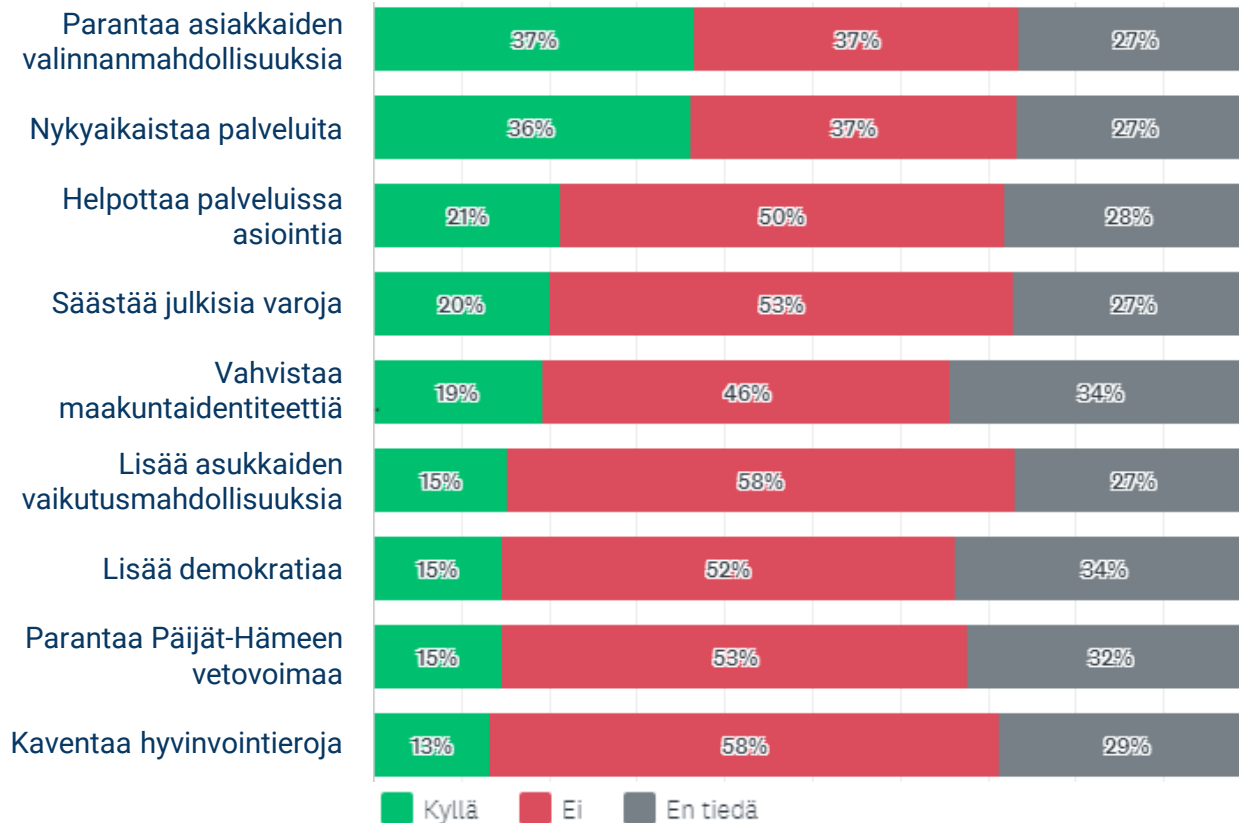


Nuorin ikäluokka suhtautui selkeästi optimistisimmin ja 35-49-vuotiaat suhtautuivat selkeästi pessimistisimmin

Miehet uskoivat palveluiden parantuvan jonkun verran enemmän kuin naiset, ja Lahdessa asuvat uskoivat paranevan hieman enemmän kuin muualla asuvat uskoivat.

Väittämät

Kysymys: Miten uskot seuraavien väittämien toteutuvan uudistuksessa Päijät-Hämeessä? (Vastausvaihtoehdot satunnaistettu)

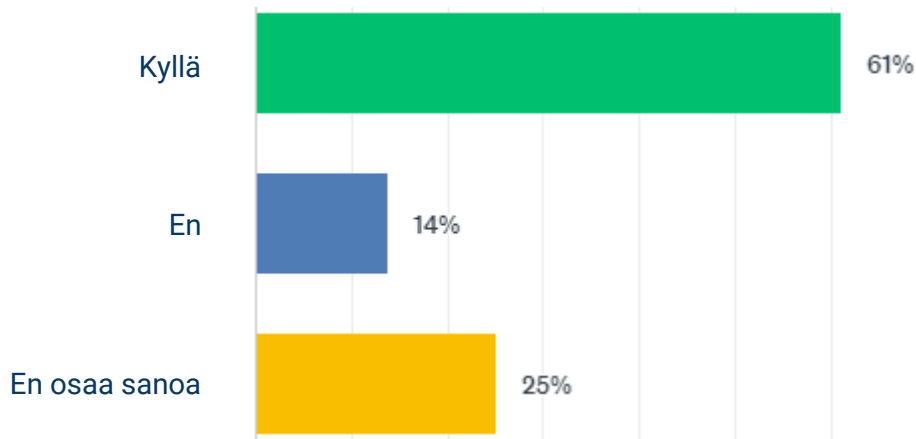


Suurimpaan osaan väittämistä nuorin ikäluokka oli selkeästi enemmän samaa mieltä kuin muut ikäluokat, ja vanhemmat ikäluokat suhtautuivat selkeästi pessimistisemmin.

Naiset sekä Lahdessa asuvat uskoivat väittämien pitävän keskimäärin enemmän paikkansa kuin miehet sekä muilla paikkakunnilla asuvat.

Äänestäminen maakuntavaaleissa

Kysymykset: Aiotko äänestää lokakuussa 2018 pidettävissä maakuntavaaleissa? "En" -> Mistä syystä et ole aikeissa äänestää?

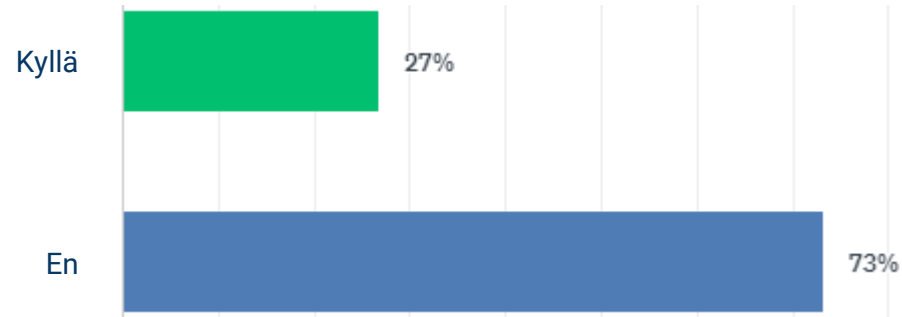


Yli 65-vuotiaat olivat selkeästi kiinnostuneimpia äänestämään. 15-24 ja 35-49-vuotiaat olivat vähiten kiinnostuneita.

"En" -vastaajien syyt:



Kysymys: Tiedätkö riittävän hyvin, mihin vaaleilla valittava maakuntavaltuusto vaikuttaa?

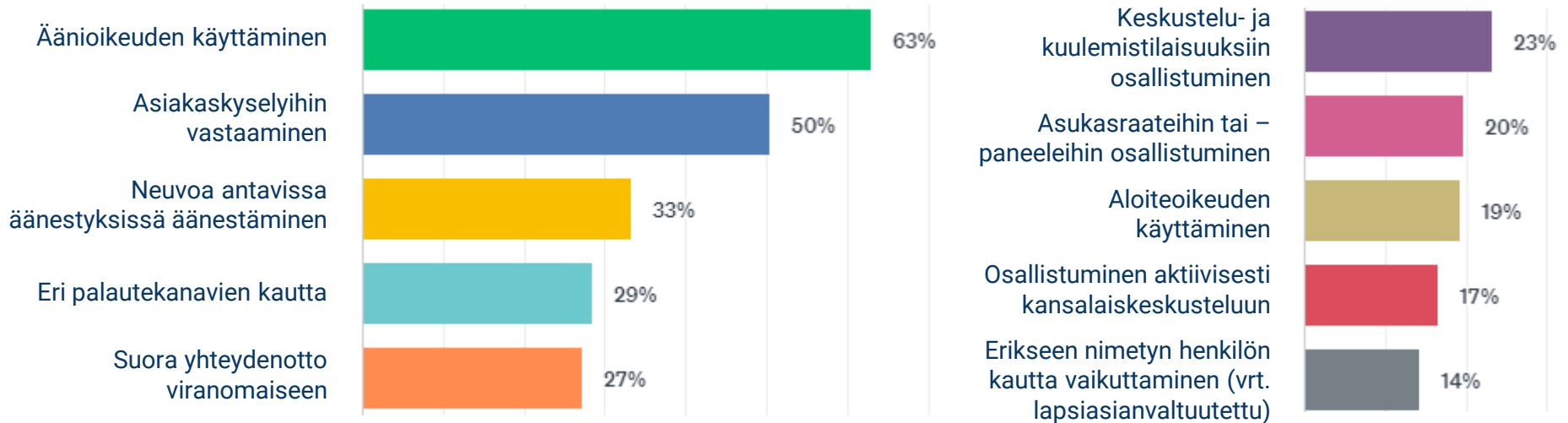


Miehet sanoivat tietävänsä valtuuston vaikuttamisesta selkeästi enemmän kuin naiset.

15-24 ja 50-64-vuotiaat tiesivät selkeästi parhaiten ja 25-34 ja 35-49-vuotiaat selkeästi huonoiten.

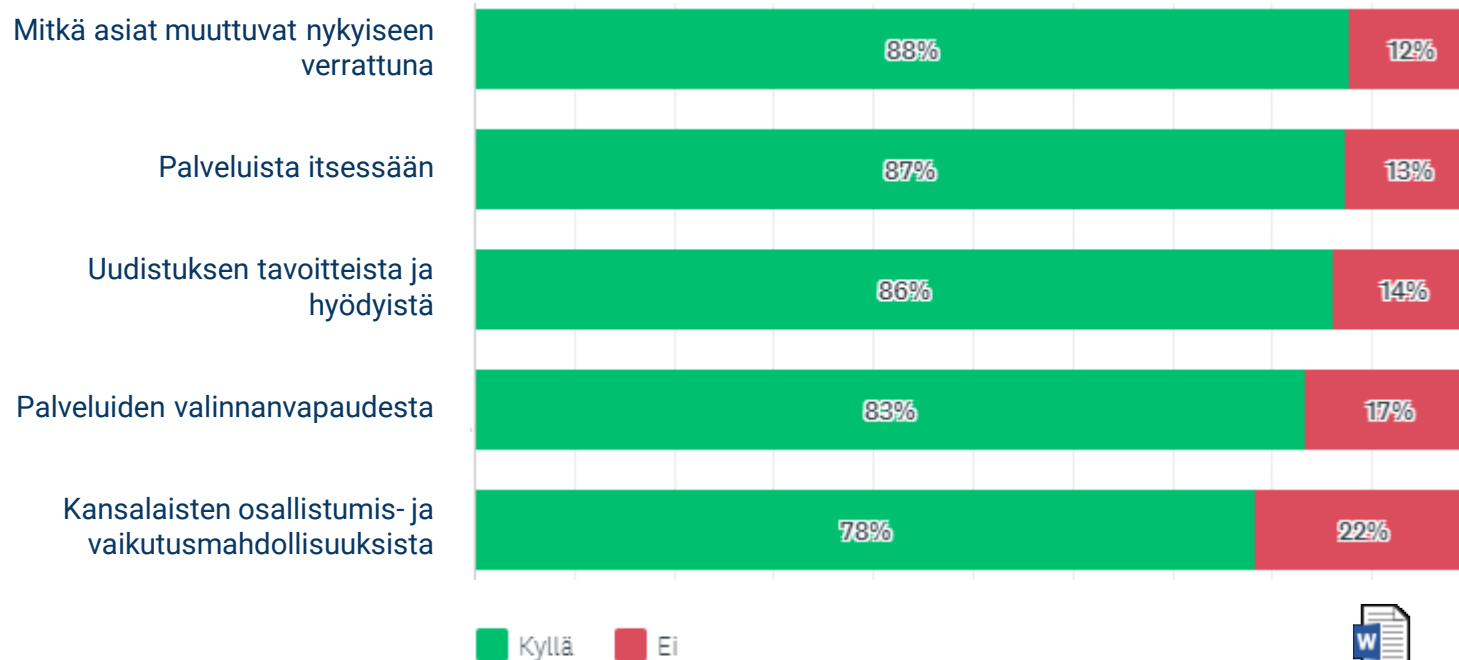
Vaikuttamisen keinot

Kysymys: Mitä seuraavista vaikuttamisen keinoista haluaisit käyttää maakunta- ja soteuudistuksen myötä Päijät-Hämeellä?
(Vastausvaihtoehdot satunnaistettu)



Yli 65-vuotiaat olivat keskimäärin huomattavasti halukkaimpia käyttämään eri vaikuttamisen keinoja, ja nuorin ikäluokka oli keskimäärin kaikista vähiten halukas. Miehet sekä muilla paikkakunnilla asuvat olivat jonkun verran vaikutushalukkaampia kuin naiset ja Lahdessa asuvat.

Kysymys: Mistä Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistukseen liittyvistä asioista haluaisit enemmän tietoa?



Vanhimmat vastaajat olivat kaikista eniten tiedonjanoisia ja nuorimmat sekä 35-49-vuotiaat olivat huomattavasti vähemmän.

Naiset olivat jonkun verran tiedonjanoisempia kuin miehet.

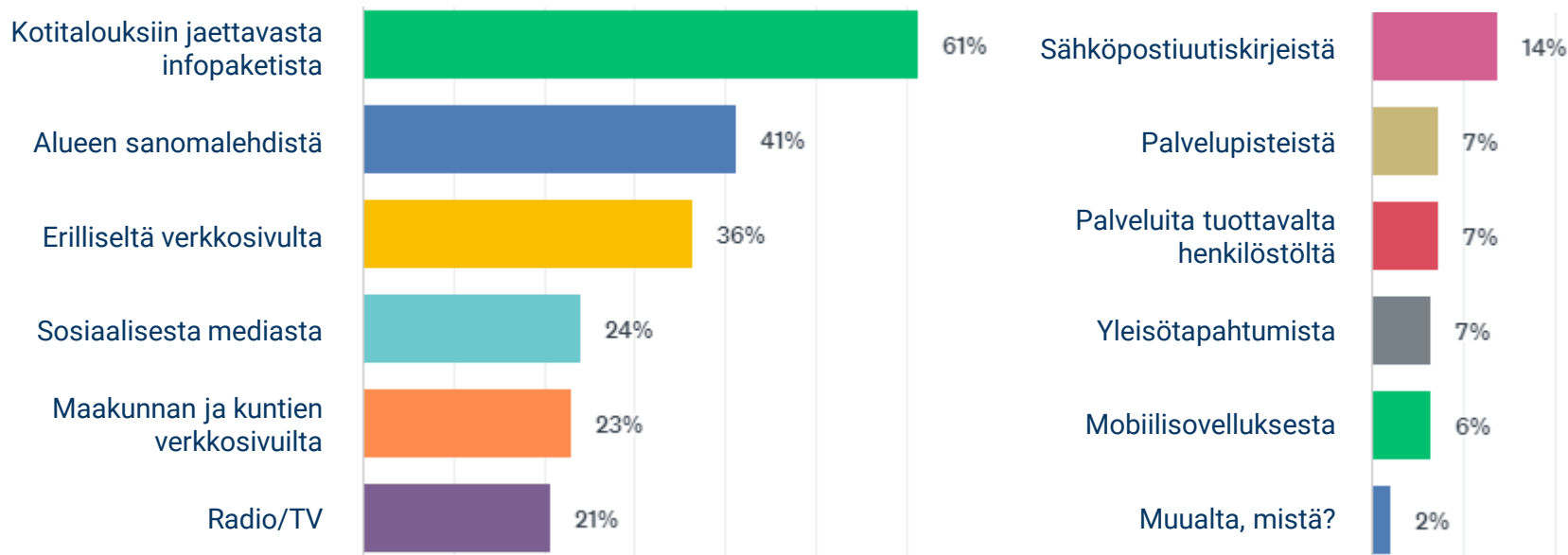
Muista asioista, mistä?



Microsoft Word Document

Tietolähteet

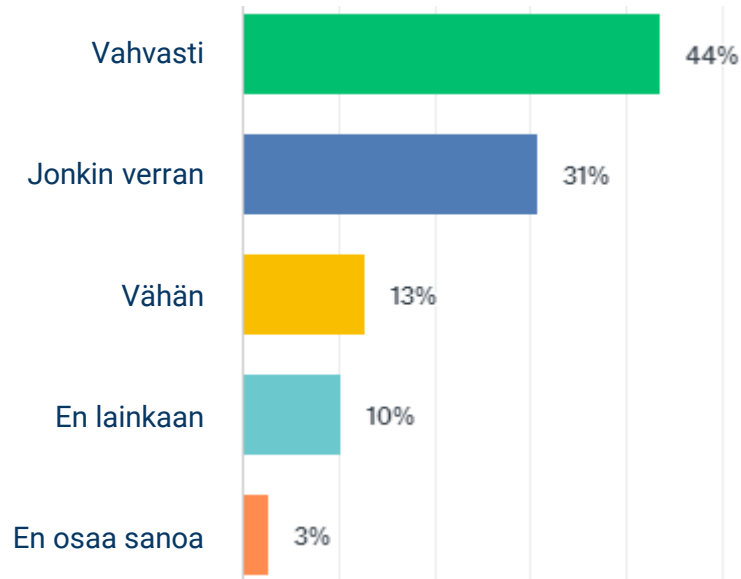
Kysymys: Mistä lähteistä toivoisit saavasi tietoa Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistuksesta? Valitse enintään kolme mieleisintä. (Vastausvaihtoehdot satunnaistettu)



Tietolähteissä näkyy eri ikäluokkien mieltymykset eri lähteille. Kahdelle nuorimmalle ikäluokalle sosiaalinen media nousi lähes kolmen suosituimman tasolle.

Päijähämäläisyys

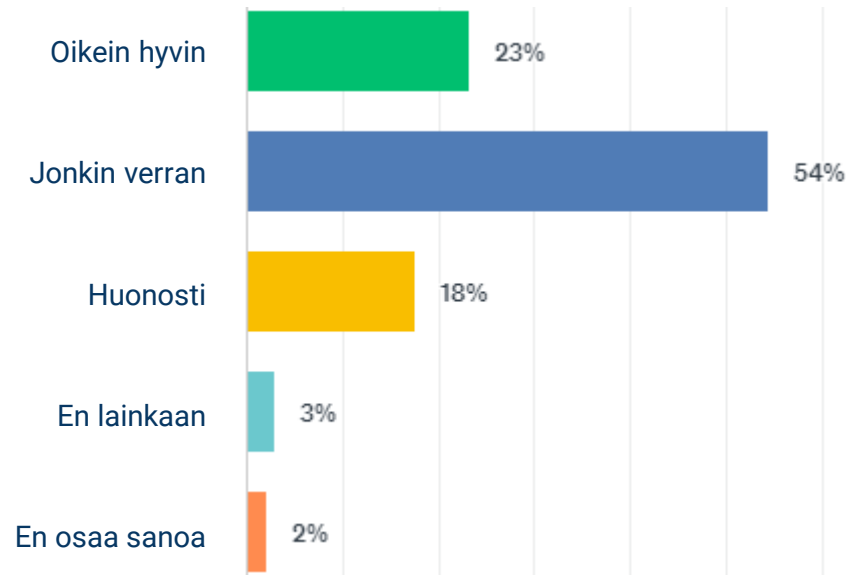
Kysymys: Kuinka vahvasti koet itsesi tällä hetkellä päijähämäläiseksi?



Nuorin ikäluokka koki itsensä selkeästi vähemmän päijähämäläiseksi kuin muut ikäluokat.

Päijät-Hämeen tunteminen

Kysymys: Kuinka hyvin uskot tuntevasi Päijät-Hämeen maakunnan?

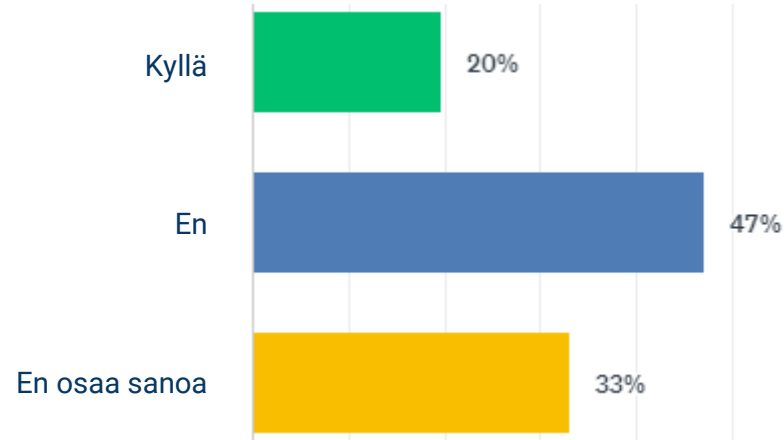


Miehet ja muilla paikkakunnilla asuvat uskoivat tuntevasi maakunnan paremmin kuin naiset ja Lahdessa asuvat.

Ikäluokissa nuorimmissa on huonoiten tuntevimpia ja vanhimmissa parhaiten tuntevia.

Päijät-Hämeen identiteetti

Kysymys: Uskotko Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistuksen vahvistavan maakunnallista identiteettiä?



Miehet uskoivat identiteetin parantuvan enemmän kuin naiset, mutta naisilla oli huomattavasti enemmän eos-vastauksia.



Johtopäätökset

Johtopäätökset (1/2)

- ▶ Kyselyn vastauksissa näkyy maakunta- ja soteuudistukseen liittyvä tietämättömyys.
- ▶ Tietämättömyyden lisäksi yli puolet vastaajista oli spontaanisti asiaan liittyen kielteisiä tai epäileviä.
- ▶ Vain noin 15 % uskoo uudistuksen parantavan sote-, työllisyys- ja yrityspalveluita.
- ▶ Pessimistisesti suhtauduttiin myös kyselyn väittämiin. Uudistuksen hyödyistä asiakkaiden valinnanmahdollisuuksien paraneminen ja palveluiden nykyaikaistuminen nähtiin kahtena suurimpana hyötynä mutta vain reilun kolmanneksen mielestä.
- ▶ Uudistuksesta ollaan kuitenkin suhteellisen kiinnostuneita ja sitä tunnetaan paremmin varsinkin vanhempien vastaajien joukossa, jotka uskovat uudistuksen vaikuttavan heidän elämäänsä enemmän.
- ▶ Mitä enemmän uudistus potentiaalisesti vaikuttaa vastaajan elämään sitä useampia vaikuttamisen keinoja hän on halukas käyttämään sekä sitä halukkaampi saamaan uudistuksesta monipuolista tietoa.
- ▶ Tietolähteinä infopaketti, sanomalehdet ja erillinen verkkosivu ovat kolme selkeästi suosituinta lähdettä ja jos vielä otetaan nuorempien suosima sosiaalinen media mukaan, tavoitetaan asukkaat kattavasti.
- ▶ Aikomus äänestää tulevissa maakuntavaaleissa on korkea, vaikka vastaajista 3/4 ei tiedä riittävän hyvin, mihin maakuntavaltuusto vaikuttaa.

Johtopäätökset (2/2)

- ▶ Vastaajat kokevat itsensä suhteellisen vahvasti päijäthämäläisiksi mutta maakunnan tunteminen ei ole niin hyvällä tasolla. Maakunnallisen identiteetin vahvistumiseen vastaajista uskoi vain 1/5.
- ▶ Lahden ja muiden paikkakuntien välillä ei näy merkittävää eroa. Muiden paikkakuntien asukkaat ovat hieman enemmän kiinnostuneita sekä huolissaan uudistuksesta kuin lahtelaiset.
- ▶ Ikäluokissa 35-49-vuotiaat olivat uudistukseen vaikutuksiin erityisen pessimistisiä tai välinpitämättömiä. Kielteisesti uudistukseen suhtautuivat myös muut vanhemmat ikäluokat. Toisaalta 15-24-vuotiaat olivat kaikista optimistisimpia mutta heidän vastauksissaan oli myös hyvin paljon eos-vastauksia.
- ▶ Kaiken kaikkiaan tuloksista ja avoimista kommenteista saa kuvan, että maakunta- ja soteuudistus näyttäytyy asukkaille lähes yksinomaan soteuudistuksena.



Liite: Taustavertailut

Spontaanit ajatukset

Kysymys: Kerro muutamain sanoin, mitä sinulle tulee mieleen tulevasta Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistuksesta?

Kategoria	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Kielteinen/epäileväinen	53	53	52	48	58	34	49	55	60	59
Ei osaa sanoa/ei mitään	34	33	34	37	29	47	36	34	30	24
Myönteinen/toiveikas	11	12	10	11	11	18	11	8	9	11
Myönteinen ja kielteinen	3	2	4	3	2	1	4	3	1	6

%

Tunnettuus

Kysymys: Kuinka hyvin uskot tuntevasi, mistä Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistuksessa on kyse?

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Kattavasti	3	3	3	2	4	3	2	5	4	0
Pääpiirteittäin	24	22	28	20	31	19	20	23	20	41
Jotain sieltä täältä	41	41	40	42	39	39	42	41	43	35
En tiedä oikeastaan mitään	33	35	30	37	27	39	36	32	33	24

%

Kiinnostus

Kysymys: Kuinka kiinnostunut olet uudistuksesta?

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Erittäin kiinnostunut	14	14	15	11	20	5	11	10	18	27
Jonkin verran	39	38	41	41	36	36	38	40	44	35
Vähän	26	25	28	27	25	32	30	21	26	23
En yhtään	14	17	10	14	14	17	15	24	5	10
En osaa sanoa	6	6	7	8	5	9	6	5	8	4

%

Vaikutus elämään

Kysymys: Kuinka paljon uskot, että uudistus vaikuttaa elämääsi?

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Paljon	13	13	14	15	11	8	13	15	11	20
Jonkin verran	39	38	40	38	39	29	36	41	48	35
Vähän	23	22	26	22	25	30	25	21	21	22
Ei oikeastaan yhtään	10	11	9	9	12	13	10	16	7	7
En tiedä	14	16	12	16	12	21	16	7	14	16

%

Vaikutus palveluihin

Kysymys: Miten uskot Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistuksen vaikuttavan seuraaviin palveluihin?

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Sosiaali- ja terveystoimet	15/56/29	16/53/31	14/59/27	12/55/33	20/56/23	25/43/32	15/53/32	7/68/25	15/53/32	19/58/23
Työllisyyspalvelut (nykyinen TE-toimisto)	14/46/39	16/47/37	13/45/43	13/48/39	17/44/39	19/40/40	16/48/36	14/57/30	12/48/41	13/35/52
Yrityspalvelut	17/30/53	17/31/52	17/28/56	16/28/55	18/31/51	23/26/51	16/26/58	14/30/54	16/30/54	19/26/55

% parantaa/heikentää/en tiedä

Väittämät

Kysymys: Miten uskot seuraavien väittämien toteutuvan uudistuksessa Päijät-Hämeessä? (Vastausvaihtoehdot satunnaistettu)

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Parantaa asiakkaiden valinnanmahdollisuuksia	37/37/27	37/36/27	36/38/27	36/34/30	38/41/21	38/35/27	42/23/35	38/41/21	30/43/28	36/42/22
Nykyaikaistaa palveluita	36/37/27	38/36/26	33/39/28	38/32/30	33/45/22	56/19/25	41/29/29	27/50/23	33/39/28	30/43/27
Helpottaa palveluissa asiointia	21/50/28	24/48/29	18/55/28	20/49/32	23/53/23	29/38/34	25/48/27	14/57/29	20/50/30	22/57/21
Säästää julkisia varoja	20/53/27	21/52/27	19/54/28	20/49/32	21/58/21	30/30/40	25/49/26	24/53/23	13/60/28	12/66/22
Vahvistaa maakuntaidenteettä	19/46/34	21/44/36	18/51/32	17/43/40	22/51/27	30/32/38	14/47/39	19/53/28	17/48/36	21/47/32
Lisää asukkaiden vaikutusmahdollisuuksia	15/58/27	14/60/26	17/55/28	14/54/32	17/63/20	22/51/27	17/53/30	14/63/23	10/61/29	16/59/24
Lisää demokratiaa	15/52/34	14/50/36	15/54/31	14/44/42	15/63/22	23/39/38	13/43/44	13/57/31	13/53/34	13/65/22
Parantaa Päijät-Hämeen vetovoimaa	15/53/32	15/53/32	14/53/33	12/50/38	18/57/25	22/49/29	15/51/34	6/64/30	12/52/37	22/47/31
Kaventaa hyvinvointieroja	13/58/29	12/58/29	14/57/28	14/54/33	12/64/23	25/35/40	10/57/33	9/68/23	10/63/28	16/60/23

% kyllä/ei/en tiedä

Äänestäminen maakuntavaaleissa

Kysymys: Aiotko äänestää lokakuussa 2018 pidettävissä maakuntavaaleissa?

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Kyllä	61	60	62	58	65	52	61	50	63	80
En	14	14	13	14	13	17	18	23	7	5
En osaa sanoa	25	25	25	27	22	31	22	27	31	14

%

Kysymys: Tiedätkö riittävän hyvin, mihin vaaleilla valittava maakuntavaltuusto vaikuttaa?

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	65-75v
Kyllä	27	27	26	24	31	36	20	19	34	26
En	73	73	74	76	69	64	80	81	66	74

%

Vaikuttamisen keinot (1/2)

Kysymys: Mitä seuraavista vaikuttamisen keinoista haluaisit käyttää maakunta- ja soteuudistuksen myötä Päijät-Hämeellä?
(Vastausvaihtoehdot satunnaistettu)

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Äänioikeuden käyttäminen	63	61	66	61	66	61	64	56	60	76
Asiakaskyselyihin vastaaminen	50	51	49	57	42	47	55	42	50	59
Neuvoa antavissa äänestyksissä äänestäminen	33	34	33	26	44	21	30	33	34	46
Eri palautekanavien kautta	29	28	29	27	31	19	32	28	33	27
Suora yhteydenotto viranomaiseen	27	25	31	25	30	17	20	29	27	43

%

Vaikuttamisen keinot (2/2)

Kysymys: Mitä seuraavista vaikuttamisen keinoista haluaisit käyttää maakunta- ja soteuudistuksen myötä Päijät-Hämeellä?
(Vastausvaihtoehdot satunnaistettu)

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Keskustelu- ja kuulemistilaisuuksiin osallistuminen	23	19	29	23	24	12	19	23	26	35
Asukasraateihin ja -paneeleihin osallistuminen	20	20	20	21	18	10	22	19	23	22
Aloiteoikeuden käyttäminen	19	20	18	16	23	12	16	23	19	25
Osallistumalla aktiivisesti kansalaiskeskusteluun	17	16	18	14	20	21	15	11	16	23
Erikseen nimetyn henkilön kautta vaikuttaminen (vrt. lapsiasianvaltuutettu)	14	15	13	13	16	6	18	15	13	18

%

Kysymys: Mistä Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistukseen liittyvistä asioista haluaisit enemmän tietoa?

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Mitkä asiat muuttuvat nykyiseen verrattuna	88/12	86/14	90/10	89/11	87/13	86/14	88/12	85/15	89/11	92/8
Palveluista itsessään	87/13	87/13	88/12	88/12	87/13	82/18	89/11	82/18	91/9	92/8
Uudistuksen tavoitteista ja hyödyistä	86/14	87/13	86/14	87/13	85/15	79/21	89/11	83/17	87/13	91/9
Palveluiden valinnanvapaudesta	83/17	84/16	83/17	85/15	81/19	71/29	87/13	77/23	88/12	90/10
Kansalaisten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksista	78/22	77/23	80/20	81/19	75/25	66/34	81/19	74/26	84/16	82/18

% kyllä/ei

Tietolähteet (1/2)

Kysymys: Mistä lähteistä toivoisit saavasi tietoa Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistuksesta? Valitse enintään kolme mieleisintä. (Vastausvaihtoehdot satunnaistettu)

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Kotitalouksiin jaettavasta infopaketista	61	60	63	66	54	40	60	61	71	68
Alueen sanomalehdistä	41	40	43	38	45	43	26	32	48	59
Erilliseltä verkkosivulta	36	40	31	35	38	30	46	31	38	35
Sosiaalisesta mediasta	24	28	19	28	18	38	39	22	15	11
Maakunnan ja kuntien verkkosivuilta	23	22	24	24	21	22	20	24	28	20
Radio/TV	21	19	23	19	23	32	15	14	18	30

%

Tietolähteet (2/2)

Kysymys: Mistä lähteistä toivoisit saavasi tietoa Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistuksesta? Valitse enintään kolme mieleisintä. (Vastausvaihtoehdot satunnaistettu)

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Sähköpostiuutiskirjeistä	14	14	14	13	15	8	12	10	18	20
Palvelupisteistä	7	8	7	7	8	8	7	10	7	5
Paveluita tuottavalta henkilöstöltä	7	7	8	8	6	4	3	10	7	13
Yleisötapahtumista	7	4	11	7	7	3	7	9	8	5
Mobiilisovelluksesta	6	6	7	7	6	12	6	9	3	3
Muualta, mistä?	2	3	1	1	3	4	0	2	1	4

%

Päijähämäläisyys

Kysymys: Kuinka vahvasti koet itsesi tällä hetkellä päijähämäläiseksi?

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Vahvasti	44	44	43	45	42	35	42	48	43	48
Jonkin verran	31	29	33	28	34	32	30	31	34	25
Vähän	13	11	16	13	12	9	14	13	14	13
En lainkaan	10	13	7	12	8	17	12	8	6	11
En osaa sanoa	3	3	3	2	4	6	2	1	3	2

%

Päijät-Hämeen tunteminen

Kysymys: Kuinka hyvin uskot tuntevasi Päijät-Hämeen maakunnan?

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Oikein hyvin	23	23	23	20	27	25	20	24	21	27
Jonkin verran	54	51	60	55	53	44	57	50	64	53
Huonosti	18	20	14	19	15	18	21	22	12	16
En lainkaan	3	4	2	3	3	8	1	4	2	2
En osaa sanoa	2	3	1	2	2	5	2	1	2	1

%

Päijät-Hämeen identiteetti

Kysymys: Uskotko Päijät-Hämeen maakunta- ja soteuudistuksen vahvistavan maakunnallista identiteettiä?

	Kaikki	Lahti	Muut	Naiset	Miehet	15-24v	25-34v	35-49v	50-64v	Yli 65v
Kyllä	20	20	19	16	25	23	19	21	17	21
En	47	46	50	45	50	44	40	48	51	55
En osaa sanoa	33	34	32	39	24	32	41	32	33	27

%



Lisätiedot:

Pekka Ylikojola / pekka@mielipiteeni.fi
+358 50 3291 502

Mikko Kesä / mikko@mikkokesa.fi
+358 400 203 494